



# RAPPORT ANNUEL



2024



**Vision**

Investir sur la relation client pour une croissance inclusive et pérenne.

**Mission**

Promouvoir l'inclusion financière à travers une financiarisation adaptée au tissu économique camerounais.

**Valeurs**

Créativité, esprit d'équipe, performance, solidarité, leadership, loyauté.

# SOMMAIRE

Identité et principes	2
Sommaire	3
Chiffres clés 2024	4

## 01

<b>Grandir avec confiance</b>	<b>5</b>
Mot du Président	6
Mot du Directeur Général	8
Des résultats et de la reconnaissance	11
Faits marquants de l'année 2024	12

## 02

<b>Piloter avec rigueur et vision</b>	<b>14</b>
Un leadership moteur de croissance	15
Structure de la gouvernance	16
Rapport des commissaires aux comptes	17
Résolutions de l'assemblée générale	19
Équipe de direction	22
Comités de la direction générale	23

## 03

<b>Transformer nos ambitions en résultats</b>	<b>24</b>
Innovations produits	25
Présentation des segments et produits	28
Performance par portefeuilles	29
CCA Bank accompagne ses clients	31
Nouveau siège	32
Notre réseau s'agrandit	34
Localisation des agences	35

## 04

<b>Le capital humain au coeur de notre réussite</b>	<b>36</b>
Présentation du Capital Humain	37
Politique sociale	40
Célébrations des collaborateurs	41
CCA Bank, entreprise responsable	42

## 05

<b>Rapport Financier de CCA Bank</b>	<b>44</b>
Etats financiers	45
Note aux états financiers	47
Indicateurs financiers	49
Ratios réglementaires	50

# Les chiffres — clés 2024



**Taux de Marge**  
**2024: 39,59%**  
**2023: 33,93%**

**+5,6 pt**



**Guichets Automatiques**  
**2024: 69**  
**2023: 63**

**+6 GAB**



**Produit Net Bancaire**  
**2024: 53 563 M**  
**2023: 38 453 M**

**+39,4%**



**Comptes ouverts**  
**2024: 44 550**  
**2023: 43 679**

**+68,5 %**   
par rapport aux  
objectifs annuels



**Résultat avant impôts**  
**2024: 20 295 M**  
**2023: 14 175 M**

**+43,2%**



**Dépôts à la Clientèle**  
**2024: 660 453 M**  
**2023: 518 596 M**

**+27,2%**



**Total Bilan**  
**2024: 837 025 M**  
**2023: 647 030 M**

**+29,3%**



**Crédit à la Clientèle**  
**2024: 362 648 M**  
**2023: 270 371 M**

**+32,7%**

# CCA-Bank : Grandir avec confiance



# Le Mot → du Président



*Albert NKEMLA*  
Président du Conseil  
d'Administration

Mesdames et Messieurs,

En 2024, l'économie mondiale a été marquée par des tensions géopolitiques persistantes, des pressions inflationnistes et une croissance ralentie à 3,2% selon le FMI. Malgré ce contexte difficile, l'Afrique a montré des signes de résilience avec une croissance économique de 4,1%, principalement portée par les pays francophones.

Au Cameroun, l'économie a poursuivi son évolution, portée par les secteurs de l'agriculture, de l'industrie et des services, avec une croissance significative du secteur agricole. La mise en œuvre de la Stratégie Nationale de Développement (SND30) a amélioré l'environnement des affaires et attiré les investissements étrangers, qui ont augmenté de 15% en 2024. Le pays a enregistré une croissance économique de 4,5%, selon la Banque mondiale, se positionnant parmi les économies les plus dynamiques de la sous-région.

Dans ce contexte, CCA Bank a continué à renforcer sa position sur le marché, avec des performances financières solides. Au 31 Décembre 2024, notre bilan s'élève à 837 milliards de XAF, en croissance de 29,3% par rapport à 2023. Cette performance repose sur une augmentation de 32,7% de nos engagements bruts et une hausse de 30,6% des dépôts clients. Le Produit Net Bancaire a atteint 53,5 milliards de XAF (+39,3%), et le Résultat Brut d'Exploitation s'établit à 30 milliards de XAF. Notre Résultat net avant impôt a progressé de 43,2% pour atteindre 20,3 milliards de XAF.

Dans le domaine de la gestion des risques et de la conformité, nous avons pris des mesures importantes en formant nos employés sur les questions de LAB/FT, en élaborant une politique complète de RSE et de gouvernance

**837** TOTAL  
BILAN  
2024  
**milliards XAF**

**Un chiffre en croissance de 29,3%**

environnementale et sociale et en actualisant nos cadres de gestion des risques pour répondre aux exigences du secteur.

L'une des réalisations les plus marquantes de l'année dernière a été l'inauguration de notre nouvel immeuble siège, en présence du Ministre des Finances du Cameroun, Son Excellence Louis-Paul MOTAZE. Cet événement symbolise notre croissance et notre ancrage dans l'économie nationale.

En tant que partenaire financier stratégique de l'État, nous avons distribué 93,6 milliards de FCFA de nouveaux crédits pour soutenir la croissance économique, notamment dans les secteurs de l'agriculture, de l'industrie et des services. Nous sommes déterminés à poursuivre notre contribution au développement économique du Cameroun et de la sous-région.

Pour l'année à venir, nos priorités sont clairement définies : poursuivre notre transformation digitale tout en maintenant une proximité avec nos clients, accélérer la digitalisation afin d'améliorer l'expérience client et de renforcer l'efficacité opérationnelle, offrir une gamme élargie de produits bancaires dédiés pour répondre aux besoins diversifiés de notre clientèle.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à nos actionnaires pour leur confiance continue, à nos clients pour leur fidélité précieuse, et à l'ensemble de nos collaborateurs pour leur engagement quotidien. C'est grâce à cette collaboration que nous pourrions continuer à écrire ensemble une success story remarquable dans le secteur bancaire.

Je vous remercie.

**Albert NKEMLA**  
Président du Conseil d'Administration

**“Nous poursuivrons  
notre transformation  
digitale tout en  
maintenant la proximité  
avec nos clients”**

# Le Mot du — Directeur Général



*Marguerite FONKWEN ATANGA*  
Directeur Général



Chers Clients et Partenaires

L'exercice écoulé s'est distingué par des avancées notables dans la mise en œuvre de notre vision stratégique. CCA Bank Cameroun a poursuivi, avec rigueur et détermination, la consolidation de son portefeuille, tout en imprimant une dynamique résolue à la digitalisation de ses opérations.

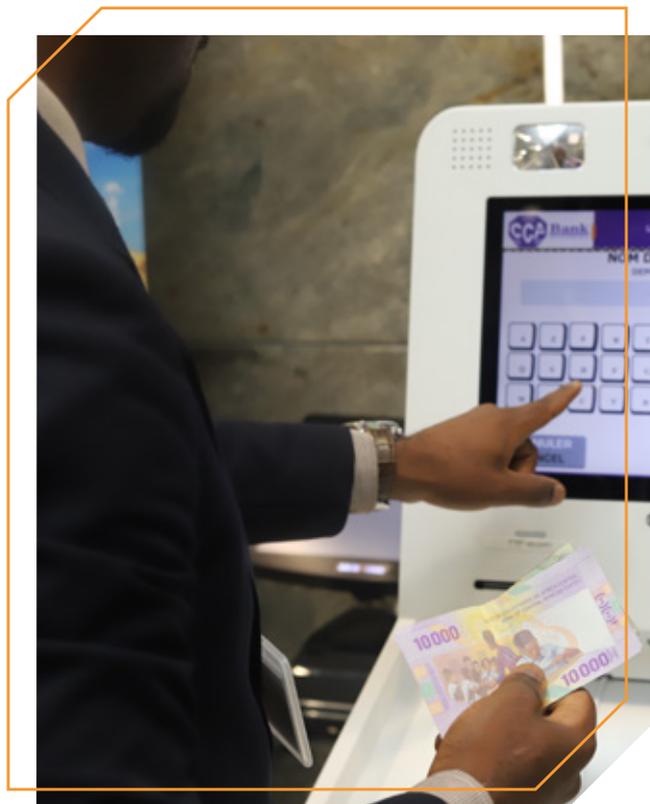
Dans un environnement économique en constante mutation, nous avons su faire preuve de résilience et d'agilité, renforçant ainsi notre position sur le marché national. Ces progrès témoignent de notre engagement indéfectible à offrir à nos clients des services bancaires innovants, accessibles et sécurisés, et à créer durablement de la valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Ainsi, nous avons fait le choix stratégique d'avancer avec détermination sur certains de ces points majeurs :

- En repensant l'expérience client à travers la digitalisation accélérée de nos services ;
- En renforçant notre ancrage territorial au plus près des réalités économiques locales ;
- En investissant dans l'intelligence collective de nos équipes, moteur de notre compétitivité ;
- En consolidant notre gouvernance et en optimisant nos coûts
- Et en affirmant notre responsabilité sociétale avec des actions concrètes.

### Une croissance remarquée dans un marché concurrentiel

Nos résultats traduisent la pertinence de notre modèle économique centré sur la proximité, la réactivité et l'inclusion financière. Notre performance opérationnelle s'est consolidée. La confiance de nos clients s'est renforcée. Notre notoriété s'est affirmée. Nous avons enregistré un taux de progression en dépôts à la clientèle de 27,2%, en crédit de 32,7% et un résultat avant impôts de 43,2% et un total bilan de plus de XAF 837 Milliards. Nous poursuivons notre stratégie d'expansion géographique en renforçant notre



présence territoriale avec désormais 55 agences et de nous de services externalisés, afin de mieux servir les populations et les acteurs économiques

Mais au-delà des chiffres, c'est un nouvel état d'esprit qui s'est imposé : **celui d'une banque forte, résolument tournée vers l'impact, la proximité et l'innovation.**

L'inauguration de notre immeuble siège, véritable joyau architectural érigé au cœur du quartier administratif de Douala, incarne à la fois la solidité de notre engagement et l'ambition affirmée de la banque en faveur de sa pérennité et du développement économique de l'Afrique.



**“Un partenaire agile des transformations économiques”**



### **Une transformation digitale accélérée au service de l'efficience**

Conformément à nos engagements en matière d'innovation, nous avons intensifié le déploiement de nos solutions numériques, dans une optique d'optimisation de l'expérience client et de modernisation de nos processus internes. L'année a été jalonnée par le lancement et la vulgarisation de nouveaux canaux digitaux tels le Moving, le C-Alert, l'upgrade de nos plateformes transactionnelles, et le renforcement des dispositifs de contrôle et de cybersécurité.

Cette transformation digitale, inscrite au cœur de notre stratégie, vise non seulement à répondre aux nouveaux usages, mais également à améliorer notre agilité opérationnelle dans un secteur bancaire en profonde mutation. Elle traduit notre volonté de bâtir une banque résolument orientée vers l'avenir, sans jamais perdre de vue l'amélioration continue de la qualité de service et de l'expérience client.

### **Un engagement renouvelé envers nos parties prenantes et communautés**

CCA Bank demeure profondément attachée à sa mission de banque citoyenne, engagée au service du développement économique et social du pays. En 2024, nous avons renforcé nos actions en matière d'inclusion financière avec des programmes tels que Women Banking, les conventions avec des universités introduisant le programme Starter –l'accompagnement des jeunes entrepreneurs, le financement des PME/PMI, ainsi que le soutien aux projets à fort impact communautaire.

Notre gouvernance s'est également consolidée, avec un respect accru des standards éthiques,

de transparence et de conformité, gages de confiance et de crédibilité auprès de nos partenaires institutionnels et de nos régulateurs.

### **Perspectives et ambitions pour l'année à venir**

Portée par une ambition régionale affirmée, CCA Bank entend, au cours de l'année 2025, poursuivre son expansion, tout en ancrant davantage ses activités dans l'innovation, l'excellence opérationnelle et la création de valeur partagée. Nos équipes, plus que jamais engagées, sont prêtes à relever les défis de demain, avec la ferme conviction que la confiance de nos clients et partenaires demeure le socle de notre succès.

Nous continuons à avancer avec un cap clair : devenir un catalyseur de croissance inclusive, un partenaire agile des transformations économiques, et une référence régionale en matière de banque responsable

En mon nom propre et au nom de la Direction Générale, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble de nos clients, partenaires, régulateurs, actionnaires et collaborateurs pour leur confiance, fidélité, rigueur et leur engagement.

Ensemble, poursuivons la construction d'une institution bancaire solide, inclusive et tournée vers l'avenir, pour mieux vous servir.

Je vous remercie.

**Marguerite FONKWEN ATANGA**  
Le Directeur Général

# Des résultats et de — la reconnaissance

## Une performance qui fait écho

### CCA Bank lauréat de nombreux prix

Une année 2024 marquée par plusieurs reconnaissances CCA Bank a reçu plusieurs distinctions prestigieuses au cours de l'année 2024, témoignant de notre engagement constant en faveur de l'innovation, de l'excellence, de la performance financière.



**Meilleure entreprise du secteur bancaire 2024**  
"L'Économie Business Awards"  
3e édition



**Prix spécial du jury 2024**  
à "La semaine de la finance 2024"  
par le magazine économique Ecomatin



**Entreprise Citoyenne 2024**  
Prix décerné par le Fonds National de l'Emploi pour "La contribution à la lutte contre le chômage des jeunes"



# Les faits marquants — de l'année 2024

## Sur le plan national



**Licence de membre principal VISA**  
CCA Bank devient membre principal VISA, renforçant sa capacité à offrir des services de paiement internationaux sécurisés à ses clients.



**Inauguration du siège**  
En 2024, CCA Bank a renforcé sa présence nationale avec l'inauguration de son siège à Douala et l'ouverture de six nouvelles agences : quatre à Douala, une à Yaoundé et une à Obala, portant ainsi son réseau à 54 agences à travers le Cameroun.



**Marché des dépôts**  
CCA Bank atteint la 5e place sur le marché des dépôts, réalisant le meilleur incrémental du secteur en 2024.



**Contribution au secteur**  
Déploiement de la solution CCA-COMPENSE dans les établissements de microfinance.



**Expansion de la banque**  
Accord préalable de la COBAC pour l'ouverture des filiales au Bénin et en Guinée Conakry.



**Rachat créance CSPH**  
CCA Bank a finalisé le rachat d'une créance stratégique de la CSPH durant l'exercice 2024.

## A l'international



15M€

### Appui Renforcé des Partenaires Internationaux

En 2024, CCA Bank a bénéficié du soutien accru de ses partenaires internationaux avec le décaissement de 10 millions d'euros par la BEI et 5 millions d'euros par l'IFC, consolidant ainsi sa capacité de financement et d'accompagnement des projets.

# POUR MIEUX VOUS SERVIR.

---



## CALL CENTER

222 51 80 80 / 679 009 630

Whatsapp / 698 503 219

[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)



# Piloter avec rigueur et vision



# Un leadership moteur de croissance



**Albert NKEMLA**  
Président du Conseil  
d'Administration

CCA Bank a su affronter la complexité économique, ajuster la stratégie avec rigueur et conserver une dynamique de croissance.



## Expertise, diversité et rigueur

### Une gouvernance solide au service de la performance

La gouvernance de CCA Bank repose sur une structure robuste et transparente, portée par un Conseil d'administration engagé et des comités spécialisés dynamiques. Composé d'administrateurs expérimentés, aux profils variés, l'organe de gouvernance incarne la diversité des compétences, des parcours et des expertises.

À leurs côtés, une équipe dirigeante engagée et rompue à la gestion bancaire, pilote au quotidien les opérations et les projets de transformation. Leur mission : garantir la stabilité, l'efficacité opérationnelle et la création de valeur durable.

Cette gouvernance rigoureuse inspire la confiance des investisseurs, des partenaires institutionnels et de l'ensemble des parties prenantes. Elle reflète l'ambition de CCA Bank de construire une institution performante et tournée vers l'avenir, tout en assurant la transparence et la durabilité au cœur de ses actions.

# Structure de la gouvernance

## Conseil d'Administration



**Albert NKEMLA**  
Président



**Esther Rose TIAKO**  
Président comité de gouvernance  
Administrateur



**Jean-Claude EBE EVINA**  
Président comité des risques  
Administrateur



**Paul ESSIMI NGONO**  
Président comité de crédit  
Administrateur



**Côte TIENTA**  
Président comité d'audit  
Administrateur



**Marie-Madeleine FEUYEM**  
Administrateur



**Anatole KOUTA MANGA**  
Administrateur



**Henri NJITCHOUANG**  
Administrateur

## Comités de gouvernance

### Comité d'Audit

Assiste le conseil d'administration dans ses responsabilités en matière d'audit interne et externe, d'information financière, de conformité réglementaire et de systèmes de contrôle interne.

### Comité de Crédit

Présente une vue macro-économique sur l'activité crédit et le respect des dispositions réglementaires et valide les crédits d'un certain seuil.

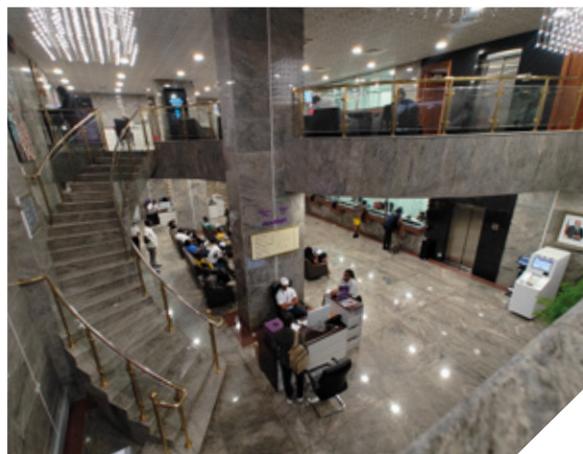
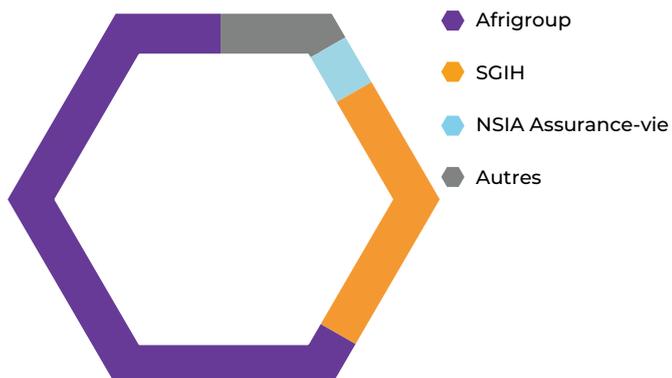
### Comité de Gouvernance, Rémunération et RH

Veille à l'adéquation des pratiques de gouvernance d'entreprise et de l'ambition de la banque de créer de la valeur partagée s'appuyant sur le développement de son capital humain.

### Comité de Risques

Pilote stratégiquement le dispositif de gestion des risques et s'assure du respect du cadre d'appétence au risque.

## Répartition du capital



# Rapport des Commissaires aux Comptes

## Sur les états financiers annuels - Exercice clos le 31 décembre 2024

### **Aux Actionnaires de Crédit Communautaire d'Afrique (CCA Bank) S.A.**

*En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale Ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2024, sur :*

*L'audit des états financiers annuels de la banque tels qu'ils sont joints au présent rapport, et faisant ressortir une situation nette de **FCFA 58 264 477 912** y compris le résultat net bénéficiaire de l'exercice d'un montant de **FCFA 19 092 455 220**.*

*Les autres informations et les vérifications spécifiques prévues par la loi.*

### **I. AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS**

#### **Opinion**

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la banque, comprenant le bilan et les engagements hors bilan au 31 décembre 2024, le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date ainsi que les notes aux états financiers.

A notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et du plan comptable des établissements de crédit (PCEC) et des règlements et instructions émis par la commission bancaire de l'Afrique centrale (COBAC).

#### **Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) telles que publiées par l'international Auditing and Assurance Standards Board « L'IAASB » conformément au règlement N°01/2017/CM/OHADA du 8 juin 2017 et portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des Commissaires aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du

présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans l'espace OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

#### **Responsabilité du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels**

Les états financiers annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 25 Avril 2024.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles émis par la COBAC et aux principes généraux du plan comptable des établissements de crédit (PCEC) ainsi que le contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

## **Responsabilité du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes où résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur celle-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport des Commissaires aux Comptes.

## **I. AUTRES INFORMATIONS ET VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET LA RÉGLEMENTATION**

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion (mais ne comprennent pas les états financiers annuels et notre rapport du commissaire aux comptes sur ces états financiers annuels), des documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et du projet de résolutions.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de Commissariat aux Comptes, notre

responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration du 25 Avril 2024 et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires.

D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

En application de ces dispositions, nous attirons votre attention sur la note 12 relative aux garanties reçues de la clientèle.

Douala le 29 Mai 2025.

### **Les Commissaires aux comptes**

**ECA S.A.**

**Claudine SIMO MAMO**

Associé, Expert comptable diplômé

**KPMG Afrique Centrale**

**Odile NDZANA**

Associé, Expert comptable diplômé



# Résolutions de l'Assemblée Générale



## Première résolution

Rapports du Conseil d'Administration sur la marche de la banque durant l'exercice 2024 ainsi que le rapport général des Commissaires aux Comptes sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2024.

L'Assemblée générale ordinaire, Après avoir entendu lecture du rapport du Conseil d'Administration sur l'activité de la société et les comptes annuels, du rapport général des commissaires aux comptes sur ces comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2024, qui font ressortir :

### TOTAL BILAN

**837 024 519 441 XAF**

### RÉSULTAT NET

**19 092 455 220 XAF**

Soumet le rapport du Conseil d'Administration sur la marche de la banque au titre de l'exercice 2024 ainsi que les comptes annuels et le rapport général des Commissaires aux Comptes, à l'approbation des actionnaires qui les approuvent.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

## Deuxième résolution

Rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées prévue à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA sur les sociétés commerciales et les GIE

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture du rapport spécial présenté par les Commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA, décide de soumettre les termes dudit rapport à l'approbation des actionnaires qui les approuvent.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**





### Troisième résolution

#### *Affectation du résultat net de l'exercice 2023*

L'Assemblée Générale Ordinaire, Après avoir approuvé les comptes annuels, qui font apparaître un résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2024 de XAF 19 092 455 220, décide de soumettre à l'approbation des actionnaires la proposition d'affectation du résultat net faite par le Conseil d'Administration.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

### Cinquième résolution

#### *Quitus aux Administrateurs*

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif au Conseil d'Administration pour l'exécution de son mandat pour l'exercice 2024.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**



### Sixième résolution

#### *Quitus aux Commissaires aux comptes*

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif aux Commissaires aux comptes pour l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2024.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

### Septième résolution

#### *Pouvoirs pour formalités légales*

L'Assemblée générale donne tous pouvoirs à Maître NDOME MALAKE Marie (Notaire) en vue d'accomplir toutes formalités légales de publicité ou autres, partout où besoin sera.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité**



# Equipe de Direction



# Comités de la Direction Générale

## Une gouvernance engagée au service de la performance

La dynamique de croissance de CCA Bank s'appuie sur une gouvernance responsable et visionnaire. En plus des comités tenus par les membres du conseil d'administration, les comités de la direction générale veillent à la bonne exécution des orientations stratégiques, à la maîtrise des risques et à l'éthique de gestion. Leur implication renforce la solidité de la banque et accompagne durablement sa transformation.



**Bawa KALTOUM**  
Directeur Général Adjoint



# Transformer nos ambitions en résultats





**Alvine TIWODA**  
Directeur Général Adjoint

En 2024, nous avons fait le pari de nous rapprocher encore plus de notre clientèle avec des produits de niche innovants.

- Pour nos étudiants
- Pour nos First Lady
- Pour nos entrepreneurs informels

## Nos Innovations



### Des offres repensées pour répondre aux besoins des clients et renforcer la position de la Banque

Dans le cadre de sa stratégie de positionnement parmi les trois premières banques au Cameroun à l'horizon 2026, CCA Bank a fait de l'innovation dans les produits et services un levier central de croissance. En 2024, la Banque a engagé une refonte globale de son offre, en développant de nouveaux produits et programmes tout en optimisant les solutions existantes.

Cette dynamique vise à mieux comprendre les besoins spécifiques des clients et prospects, améliorer l'expérience client, optimiser les ressources, développer des stratégies efficaces de conquête et de fidélisation, concevoir des produits à forte valeur ajoutée, accroître la rentabilité et affiner la segmentation du portefeuille clientèle.

Fidèle à sa mission d'inclusion financière, CCA Bank a introduit des programmes bancaires sur mesure, adaptés à des cibles spécifiques. Ces programmes combinent des solutions de collecte, des produits de financement et des services complémentaires innovants :

Digitalisation, conciergerie, formations professionnelles, accompagnement des micro-entrepreneurs, etc. Autant d'initiatives qui traduisent l'ambition de la Banque de gagner des parts de marché tout en créant une valeur durable pour ses clients.

## Nos produits de 2024

**Des solutions bancaires innovantes conçues pour répondre aux besoins spécifiques de chaque segment de clientèle.**

### CCA-Student Banking

**Favoriser la gestion financière des jeunes générations**

CCA Student Banking est un programme innovant dédié à la promotion de l'inclusion financière des enfants et étudiants au Cameroun, répartis en deux segments : les 0-14 ans (42,34 % de la population) et les 15-24 ans (20,04 %). Il vise à accompagner les parents dans la préparation de l'avenir éducatif de leurs enfants grâce à des solutions d'épargne patrimoniale, et à offrir aux jeunes adultes des produits bancaires adaptés à leurs besoins.

Le programme comprend des comptes courants et d'épargne, des outils digitaux (carte Visa, Moving, internet et SMS banking), des services de transfert d'argent, des produits d'assurance, ainsi que d'autres services à valeur ajoutée, renforçant ainsi l'éducation financière dès le plus jeune âge.



### CCA-Women Banking

**L'inclusion financière pensée pour les femmes**

CCA Women Banking est un programme stratégique de CCA Bank visant à renforcer l'accès des femmes aux services financiers, en réduisant les inégalités d'inclusion au Cameroun. L'offre repose sur des produits adaptés aux besoins spécifiques des femmes à chaque étape de leur vie.

Les clientes bénéficient d'un accès simplifié aux financements, de comptes courants et d'épargne dédiés (First Lady), de produits d'assurance (bancassurance et micro-assurance), d'un programme de fidélité (First Lady Club), ainsi que de solutions de santé maternelle.

Le programme propose également un service de conciergerie, un programme d'avantages et de réductions chez des commerçants partenaires, des formations en gestion financière, des dispositifs de mentoring, et des outils numériques favorisant l'autonomisation et la maîtrise des services bancaires. Un levier fort pour une inclusion financière durable et équitable.



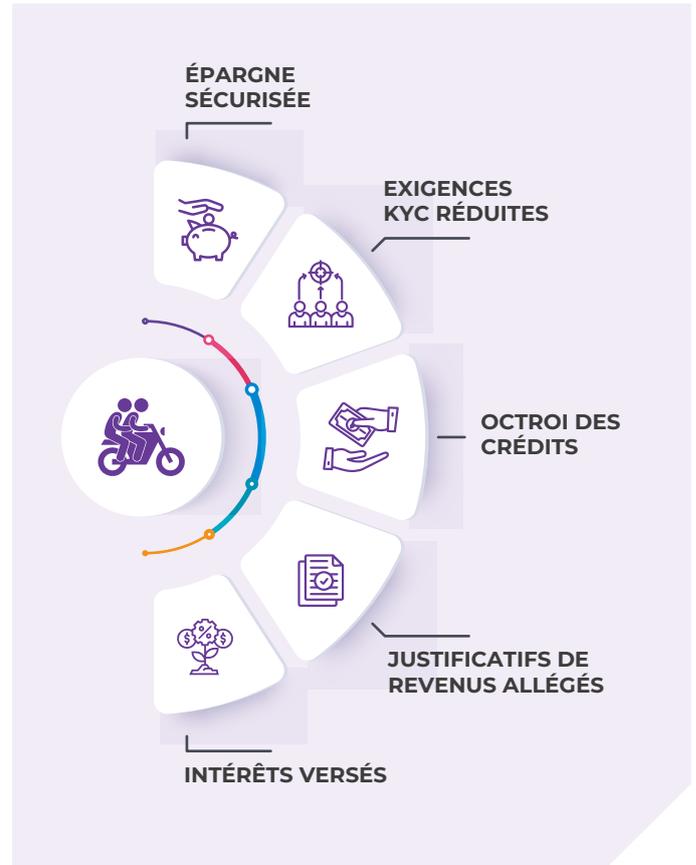
## CCA-Day-2-Day

### L'épargne au quotidien pour les acteurs de l'économie informelle

CCA-Day-2-Day est un compte d'épargne conçu spécialement pour les conducteurs de motos taxis, dits « motomans », afin de favoriser une épargne régulière et adaptée à leur rythme d'activité. Le principe est simple : mettre de côté quotidiennement une portion de leurs revenus, avec à la clé des intérêts versés et la possibilité d'obtenir des crédits basés sur leur épargne constituée.

Destiné plus largement aux populations sous bancarisées ou non bancarisées, ce produit vise à démocratiser l'accès aux services financiers avec des conditions simplifiées : exigences KYC réduites, justificatifs de revenus allégés.

CCA-Day-2-Day s'inscrit dans la stratégie d'inclusion financière de la Banque, en valorisant les métiers informels à fort potentiel économique tout en accompagnant leur formalisation progressive.



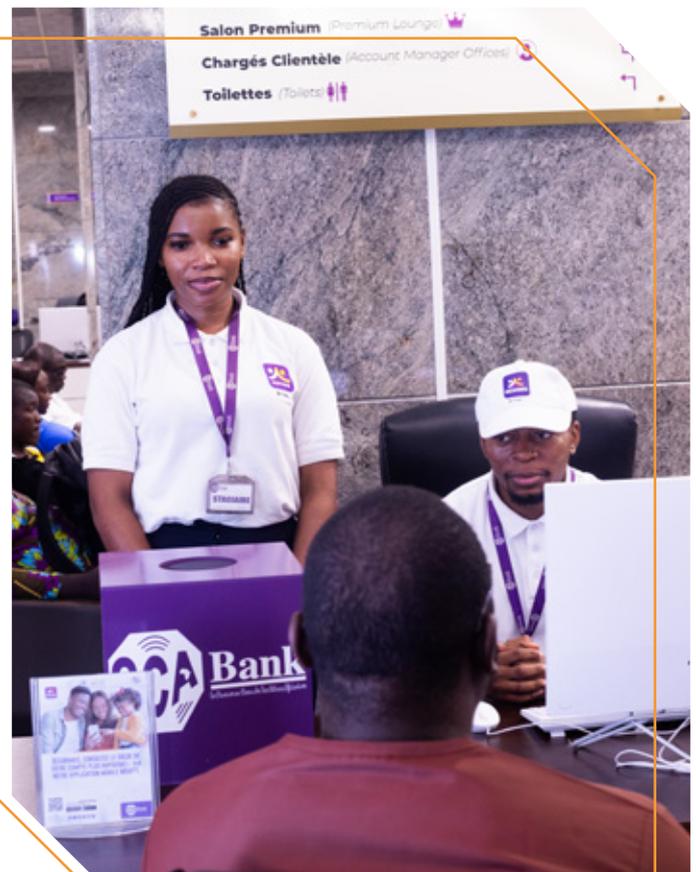
## CCA-Moving

### Votre banque, partout avec vous, en toute simplicité.

Moving est la solution de banque mobile développée par CCA Bank pour rapprocher ses services de ses clients, où qu'ils se trouvent. Accessible via application mobile ou code USSD, Moving permet de consulter son solde, effectuer des virements, payer ses factures, acheter du crédit téléphonique et gérer ses opérations courantes en toute sécurité.

Pensée pour la simplicité et l'accessibilité, Moving offre une expérience fluide, rapide et disponible 24h/24. Elle accompagne la stratégie de digitalisation de la Banque en facilitant l'inclusion financière et en renforçant la proximité client.

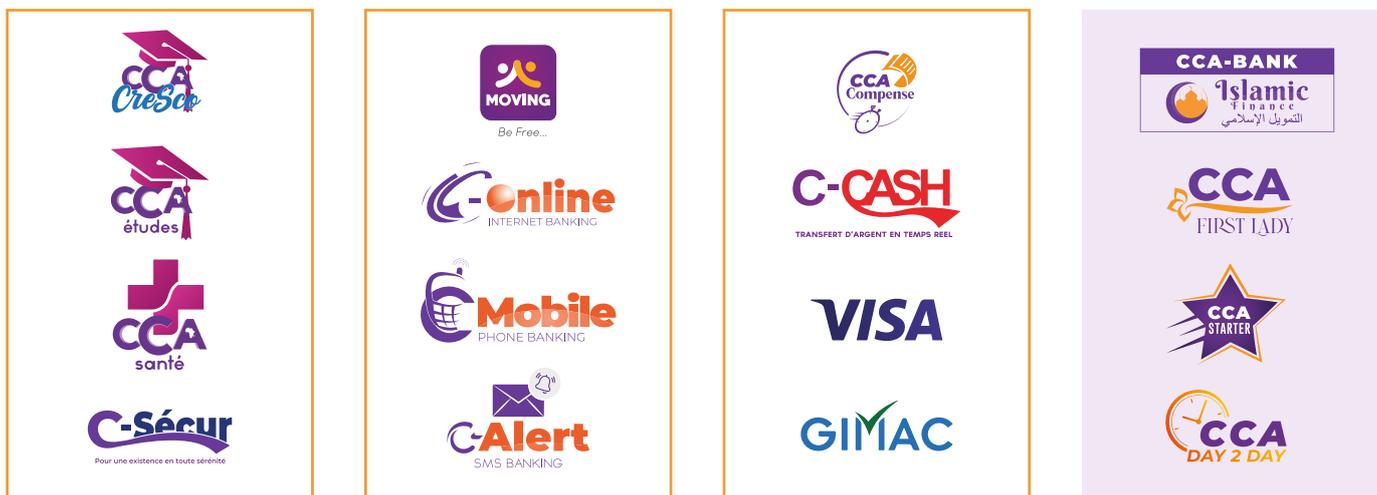
Grâce à Moving, les clients de CCA Bank bénéficient d'une véritable agence bancaire au creux de la main, pour un quotidien plus simple, plus sûr et pleinement connecté à leurs besoins.



# Présentation des Segments et Produits

## Nos produits et services

Une gamme complète de produits et services pour accompagner nos clients à chaque étape de leur vie financière.



## Customer feedback

Fidèle à stratégie d'amélioration continue de la qualité de ses services, CCA Bank a développé une application permettant aux clients de donner leur feedback en agence.

### Principe Evaluation Front officers

Le dispositif repose sur un système simple et accessible : chaque front officer dispose d'un QR Code unique, affiché à son poste, que le client peut scanner à l'issue de son opération. Une évaluation rapide lui est alors proposée, permettant de donner un retour sur la qualité du service reçu. Une fois l'évaluation soumise, le client reçoit instantanément un message de confirmation et de remerciement pour sa contribution

### Déploiement

- **Communication**
  - Message d'utilisation du QR Code diffusé aux clients
  - Tutoriel disponible en agence et sur les réseaux sociaux
  - Point contact call center renvoie les clients au QR Code
  -
- **Evaluation de l'expérience en agence**
  - Chef d'agence, chef de guichet, Caissières, Brand Ambassador, Customer Services Officer, gestionnaire de portefeuille, Agent de guichet
  - Innovation depuis septembre 2024



### Résultats

- **Points forts** : Proximité avec la clientèle, traçabilité de la prise en charge des requêtes.
- **Points d'amélioration** : Temps d'attente, informations sur les prélèvements, Plafonds des cartes.

# Performance au service de la clientèle

## Leadership

### Banque de Détail

**Lazare KENNE**  
Directeur d'Exploitation  
Littoral-Ouest



## Clients

Des clients individuels et PME à chaque étape de leur parcours financier. Les problématiques des étudiants, femmes, professionnels, entrepreneurs sont résolus dans notre réseau d'agence au quotidien.



**Blaise NJIKI**  
Directeur d'Exploitation  
Centre-Nord

## Produits

Des solutions financières et des services adaptés à chaque segment de clientèle couplé à des conseils d'éducation et de planification financière. Notre stratégie multicanale allie agences, guichets automatiques et plateforme numérique.

## Leadership

### Corporate Banking

**Awal MOHAMAN**  
Directeur des  
Grandes Entreprises



## Clients

La DGE accompagnent toutes les entreprises qui entrent dans son périmètre (Chiffre d'affaires au moins de XAF 15 Mds). Il s'agit notamment d'apporter des solutions financières pour contribuer à la croissance de nos clients Corporate.

## Produits

Les financements structurés; les garanties internationales pour accompagner les clients importateurs; le financement d'investissements via Crédit moyen terme; le financement d'exploitation via découvert, Spot et escompte des traites; l'affacturage et le crédit bail

# Performance au service de la clientèle

## Leadership

### Secteur public et Institutionnel

**Thierry BOUBOU**  
Directeur Secteur Public  
et Institutionnels



## Clients

La Direction du Secteur Public et Institutionnel assure la gestion et le développement des relations bancaires avec les entités de l'État (ministères, agences, établissements publics, collectivités territoriales), les institutions parapubliques, ainsi que les institutions internationales, les ambassades et les ONG.

## Produits

Accompagnement dans le financement de projets, gestion de trésorerie, solutions de paiement, services de conseil financier et projets de développement à fort impact économique et social.

## Métriques du portefeuille

**+44,5k**  
comptes clients

**XAF 136,5Mds**  
Encours des dépôts  
(Stables)

**XAF 522,7Mds**  
Encours des dépôts  
(A vue)

**XAF 60,2Mds**  
Crédit (long terme)

**XAF 162,3Mds**  
Crédit (moyen terme)

**XAF 73,3Mds**  
Crédit (court terme)

**67k**  
Cartes émises

**+347k**  
Visites (web banking)

## Leadership

### Digital Banking

**Yvette MALONG**  
Sous-Directeur Digital  
et Services Monétiques



## Clients

Clients connectés, actifs et autonomes, en quête de solutions bancaires simples, rapides et disponibles 24/7. Il gère comme client les paiements, opérations en ligne depuis mobile, ordinateur et des retrait /versement au guichet automatique.

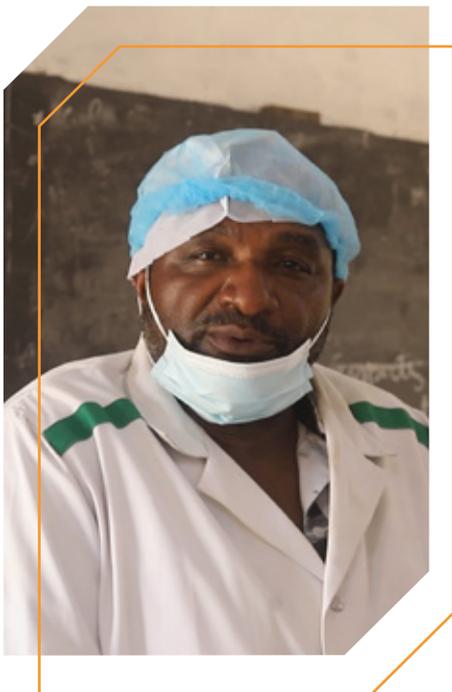
## Produits

Engagée dans l'innovation, CCA Bank accélère sa transformation digitale avec des solutions bancaires de guichet et monétique accessibles, sécurisées et adaptées aux besoins de sa clientèle, disponibles 24h/24.

# CCA Bank accompagne — ses clients

“Grâce à CCA Bank,  
nous réalisons ce  
projet qui nous fait  
honneur et rend fière  
toute la ville d'Edea”

En 2020, le ministre de la Santé publique nous a accordé une autorisation d'extension. Pour concrétiser cette opportunité, il nous fallait des locaux adaptés, mais nous rencontrions des difficultés financières. Notre bilan ne nous permettait pas de convaincre les banques traditionnelles de nous accorder un prêt. C'est alors que nous nous sommes tournés vers CCA Bank. Malgré quelques obstacles initiaux liés à notre situation financière, la banque a su comprendre notre projet et nous a apporté son soutien.



Grâce à ce concours financier, nous avons pu construire une enceinte autonome et fonctionnelle pour l'école Santé sans frontières. Aujourd'hui, celle-ci accueille non seulement nos filières d'extension, mais aussi l'Institut supérieur des sciences sanitaires environnementales et de gestion appliquée, sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur. De plus, des filières du ministère de l'Emploi et de la formation professionnelle y sont également hébergées.

Ce projet, qui semblait impossible à réaliser, a pu voir le jour grâce à l'accompagnement de CCA Bank. Il est devenu une source de fierté pour la ville d'Edea et tout l'Arrondissement de la Sanaga Maritime. Nous sommes aujourd'hui comblés par cette réussite, qui dépasse nos espérances initiales.

**Dr MPOUMA Augustin**  
Promoteur de l'école  
Santé Sans Frontière de la Sanaga Maritime

# Le Nouveau Siège



## Inauguration haut en couleurs

**Nous avons eu l'honneur d'inaugurer le 19 octobre 2024 notre siège social, un moment fort qui symbolise notre croissance et notre engagement envers la société.**

Cet événement marque une nouvelle étape dans notre volonté de contribuer activement au développement économique, à la création d'emplois et à l'amélioration du bien-être de notre communauté. Par cet édifice, nous matérialisons l'ambition d'une institution financière qui va à la conquête du futur pour le rayonnement de l'Afrique.

Cette bâtisse est bien plus qu'un symbole : il représente le parcours remarquable de notre institution. C'est un grand jour pour la communauté de CCA Bank, un grand jour de célébration.

Célébration de nos débuts modestes, passés inaperçus en 1997, célébration de notre évolution à la fois quantitative et qualitative, jusqu'à l'obtention de l'agrément en tant que banque universelle en 2018.

Le premier miracle du Seigneur survient en octobre 1997, à travers un emprunt de 4 125 000 FCFA contracté auprès de ma plus proche, somme initialement destinée à la création de sa boutique de prêt-à-porter.

À la fin du mois de septembre 2024, nous pouvons être fiers d'un total de bilan imminent de 832 milliards de FCFA, avec des capitaux permanents avoisinant les 93 milliards. Plus de 56 agences sont réparties dans 25 villes du pays. Nous sommes présents pour servir et accompagner nos clients à travers le territoire.

Voilà, Excellence, Mesdames et Messieurs, ce que nous considérons comme une œuvre de Dieu.

*Extrait du discours du PCA  
CCA-Bank lors de l'inauguration du siège*

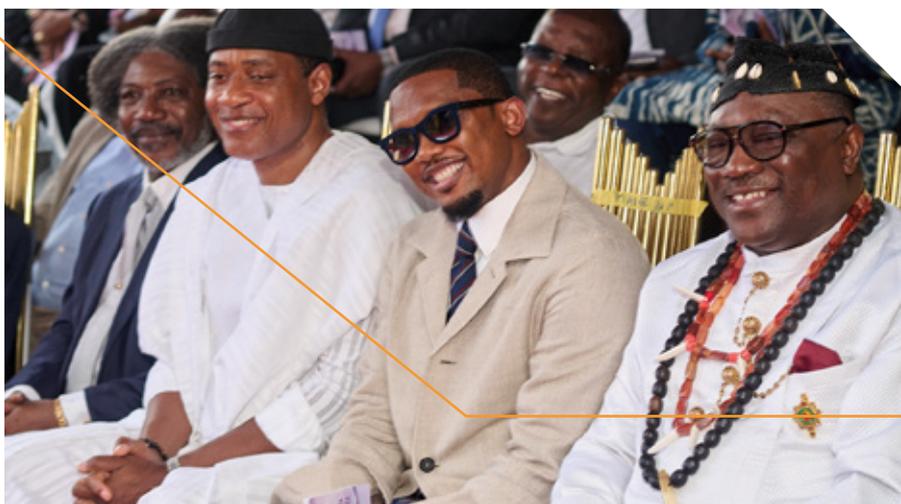
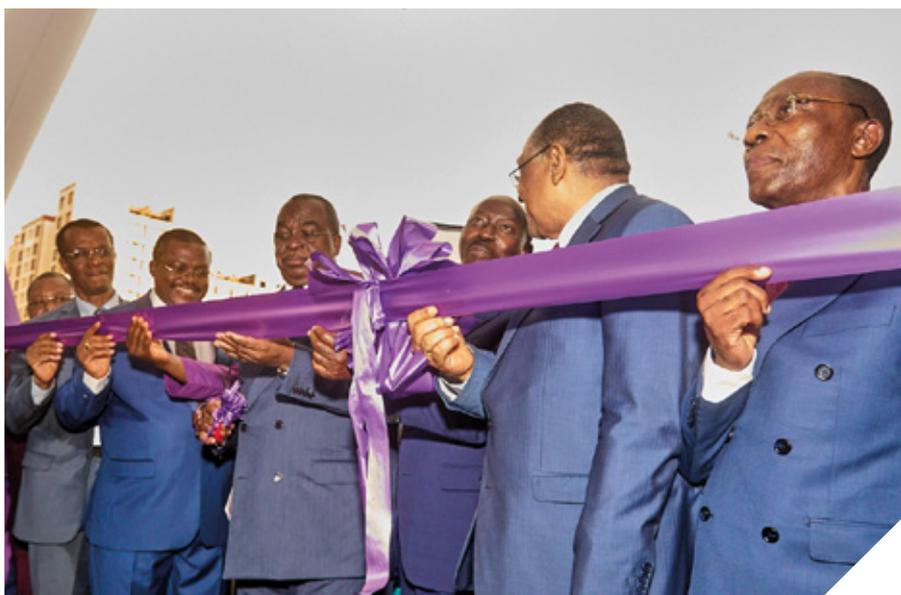




### **SALUÉS PAR LE GOUVERNEMENT**

Depuis son arrivée sur le marché en 2018 à la 15<sup>e</sup> position, CCA Bank occupe désormais le 7<sup>e</sup> rang en termes de total de bilan. Le Gouvernement salue cette ascension remarquable ainsi que les orientations stratégiques adoptées. Il apprécie particulièrement l'engagement de la banque dans le financement des PME, des particuliers et dans les opérations liées aux titres publics. Cette collaboration a permis de mobiliser davantage de ressources pour le Trésor public, facilitant le financement du budget et la réalisation de projets d'infrastructures.

*Samuel Dieudonné IVAHA DIBOUA*  
Gouverneur de la région du Littoral



# Notre réseau s'agrandit

Parce que votre confiance nous porte, CCA Bank grandit avec vous. Chaque ouverture d'agence est une promesse renouvelée : celle d'être toujours plus proche, plus accessible, plus engagée à vos côtés.

En 2024, six nouvelles agences ont rejoint notre réseau, consolidant ainsi notre présence au cœur des communes, et au service de vos projets.



**10**  
Régions

**23**  
Villes

**67**  
GAB

**55**  
Agences

**3**  
Grandes surfaces

# Localisation des agences

<b>Ngaoundéré</b> Face chambre de Commerce	<b>Abbia</b> En face de la pharmacie du soleil	<b>Bafia</b> Immeuble Ali Hibrāmih	<b>Bastos (VIP)</b> Face Hôtel Le Diplomate	<b>Damas</b> Sis au snack de Damas
<b>Ekié</b> Sis entre le Carrefour Etoudi et le Supermarché Carrefour	<b>Etoudi</b> Au carrefour Etoudi	<b>Fougerolles</b> Carrefour Fougerolles	<b>Messa</b> Boulevard Manga Bell	<b>Messassi</b> Carrefour marché Messassi
<b>Mimboman</b> Avant le 2 <sup>e</sup> carrefour Emombo 2 <sup>e</sup>	<b>Mvog-Mbi</b> À côté de Nikki Mvog-Mbi	<b>Ngoa-Ekélé</b> À côté de l'ancien immeuble Pharmacie de l'Université	<b>Nkoabang</b> Sis en face du Lycée	<b>Obala</b> Face Hôpital de District d'Obala
<b>Salariés</b> Face Dolce Vita Yaoundé	<b>Tsinga</b> À côté de la Polyclinique Tsinga	<b>Biyem-Assi</b> À 100 m de Nikki Biyem-Assi	<b>Bertoua</b> Bamvele, au carrefour face-à-face	<b>Garoua-Boulaï</b> Face agence de Voyage Overline
<b>Kousséri</b> En face du marché des oignons	<b>Maroua</b> Avenue des banques, face Crédit Foncier	<b>Akwa Douche</b> Immeuble DALIP Douche	<b>Akwa Liberté</b> À côté Direction Générale Total	<b>Axe Lourd</b> A côté de Quifeurou
<b>Bépanda</b> Carrefour Tonnerre (Axe Bépanda - B'ssadi)	<b>Bonabéri 1</b> À côté de 4 étages	<b>Bonabéri 2</b> À côté de Carrefour Mutzig	<b>Bonanjo</b> Entrée Rue Joss	<b>Bonamoussadi</b> Carrefour Maçon
<b>Bonamoussadi 2</b> Face Super U, Rond-point Maetur	<b>Dakar</b> Rond-Point Dakar	<b>Deido</b> À côté de la Boulangerie COAF	<b>Edéa</b> Place de l'Indépendance	<b>Marché Central</b> Carrefour Anatole, à côté de LaKing textile
<b>Marché Congo</b> Marché Congo	<b>Mboppi</b> Immeuble Hôtel de la Maturité	<b>Ndokoti</b> Face Camwater	<b>New-Bell</b> Shell New-Bell	<b>Nkolbong</b> Face Total Nkolbong
<b>Nkongsamba</b> A côté de Central Voyages	<b>Garoua</b> Face BEAC	<b>Bamenda</b> Savanah junction	<b>Kumbo</b> Place du Marché	<b>Bafoussam</b> Maison du Parti
<b>Bafoussam 2</b> Marché B, cinéma 4 étoiles	<b>Dschang</b> À côté de l'immeuble PMUC	<b>Foumbot</b> Avenue commerciale	<b>Mbouda</b> Face Galerie de l'Ouest	<b>Ebolowa</b> À côté de la Station MRS
<b>Kribi</b> Située à côté de la pharmacie	<b>Sangmélina</b> Face cave équatoriale	<b>Buea</b> À 100 m de PCC Molyko	<b>Kumba</b> Avenue commerciale près de COGENI	<b>Limbé</b> Church Street en face Quiferou

● ADAMAOUA

● EST

● LITTORAL

● NORD-OUEST

● SUD

● CENTRE

● EXTREME-NORD

● NORD

● OUEST

● SUD-OUEST

## Contactez-nous tous les jours 24/7

+237 222 51 80 80 / 679 009 630 +237 640 151 888

@ support@cca-bank.com www.cca-bank.com

# Le Capital Humain au cœur de notre réussite



# Présentation du Capital Humain



**Alain-Richard CHEDJOU**  
Responsable Capital Humain

Nos collaborateurs sont au cœur de notre stratégie, avec des conditions attractives, une culture inclusive et des actions pour leur bien-être et leur développement.



## Nos collaborateurs, notre capital le plus précieux

### Valoriser l'humain pour bâtir une banque durable et performante

Chez CCA Bank, nous considérons nos collaborateurs comme le cœur battant de notre performance et de notre croissance. Ils sont notre capital le plus précieux. Conscients de leur rôle stratégique, nous nous engageons chaque jour à leur offrir un environnement de travail stimulant, respectueux, et en constante amélioration.

Notre politique RH repose sur deux piliers : fidéliser nos talents grâce à des conditions de travail attractives et solidaires, et attirer les meilleurs profils du marché. Cela se traduit par une offre sociale compétitive, des parcours d'évolution professionnelle, des formations continues et des dispositifs d'écoute active.

CCA Bank promeut une culture d'entreprise ouverte, inclusive et responsable. Nous valorisons la diversité, encourageons l'innovation collective et veillons à l'épanouissement personnel et professionnel de chacun. Notre engagement dépasse les murs de l'entreprise : nous portons des initiatives sociales au bénéfice de nos collaborateurs, mais aussi des communautés dans lesquelles nous opérons.

Ainsi, nous construisons une dynamique humaine fondée sur la confiance, le respect et la durabilité, convaincus que le bien-être de nos équipes est le socle d'un service de qualité et d'une performance durable.

## Nos effectifs en 2024

Une dynamique RH soutenue en 2024, marquée par la croissance, la diversité et l'engagement des talents.

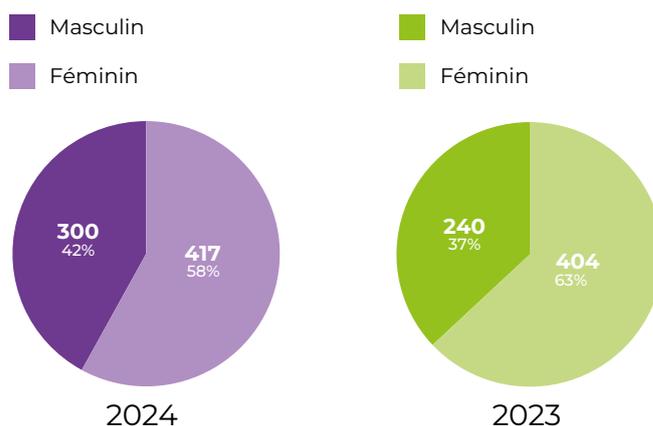
# 11,3%

Le capital humain est au cœur de notre ambition et de notre succès. Avec le recrutement de nombreux talents sur le marché durant l'année 2024, nos effectifs ont connu une croissance générale de 11,3%.

### Représentation par genre

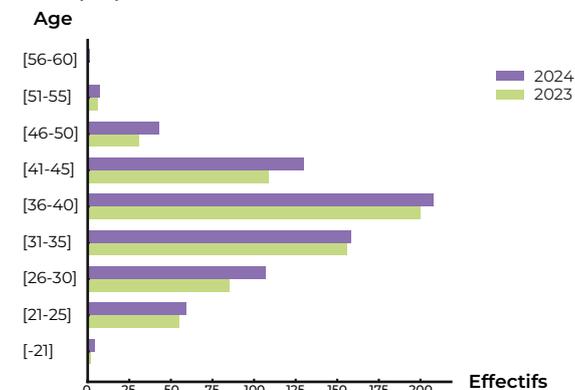
Au 31/12/24

Nous valorisons la diversité et l'inclusion au sein de nos effectifs composés à majorité de personnel féminin (de 63% en 2023 contre 58% en 2024, l'un des ratios les plus élevés parmi les grandes entreprises au Cameroun). Nous mettons un point d'honneur à offrir des opportunités de développement professionnel et personnel, mais également à créer un environnement de travail dynamique et solidaire.



### Représentation par âge

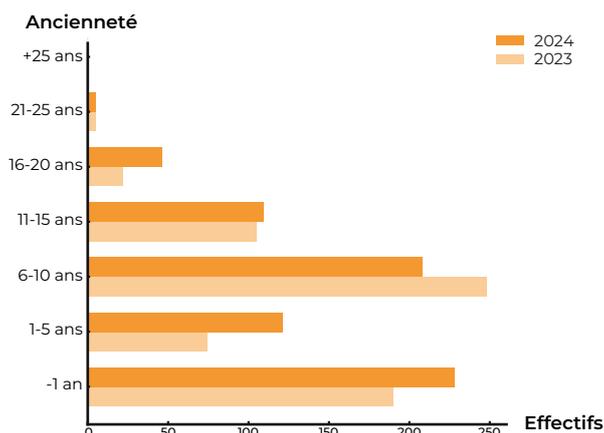
Au 31/12/24



En 2024, 51% des effectifs de CCA Bank se situent dans la tranche d'âge de [31 - 40] ans et on retrouve environ 25% des employés qui sont âgés de moins de 31 ans

### Représentation par ancienneté

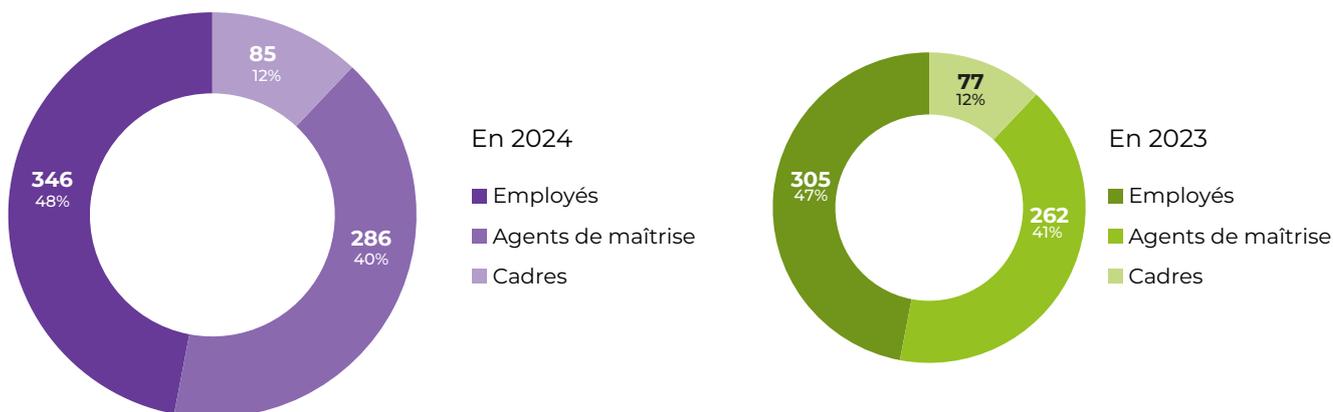
Au 31/12/24



En 2024, les tranches d'ancienneté les plus représentées sont celles de [-1 an] et [6 à 10 ans] pour respectivement 32% et 29% de l'effectif total. Nous notons également que près de la moitié (49%) des effectifs ont une ancienneté inférieure à 5 ans au sein de CCA Bank.

## Représentation par catégories socioprofessionnelles

Au 31/12/24



## Recrutement en 2024

Au 31/12/24

Pour atteindre son ambition d'excellence, CCA Bank développe ses talents internes et recrute des profils externes. En 2024, 119 candidats ont rejoint la Banque à l'issue de processus objectifs, renforçant ainsi ses équipes pour soutenir sa dynamique de croissance.

Ces nouvelles recrues peuvent être classées par type de « sourcing » ainsi qu'il suit :

Etat des recrues 2024			
Anciens stagiaires	Anciens employés mis à disposition	Recrutement externe	TOTAL
25	24	70	119



## Formation et développement des compétences

La formation et le développement des compétences des collaborateurs sont au cœur de la stratégie de transformation, de croissance et d'expansion de CCA Bank. L'ambition est de bâtir une organisation apprenante, portée par une culture d'apprentissage continu. La création d'une plateforme pour formation E-learning ainsi que l'approbation par le Conseil d'Administration de la création de CCA-Academy (centre d'apprentissage et d'excellence) marquent des étapes clés. En 2024, la Direction du Capital Humain a organisé 38 sessions de formation, touchant 2181 participants pour un total de plus de 900 heures.

Le tableau ci-contre présente la répartition par type de formation.



Formations	Nombre	Participants	Volume horaire
Métiers	29	1 187	748h
Réglementaires	5	815	80h
Soft skills	4	179	96h
<b>Total Global</b>	<b>38</b>	<b>2 181</b>	<b>924h</b>

# Politique — Sociale

## Les avantages en nature et la mutuelle du personnel

CCA Bank investit dans le bien-être de ses collaborateurs pour bâtir une équipe soudée et épanouie.

En 2024, CCA Bank a continué sur la même lancée que 2023 avec une politique sociale encore plus ambitieuse et qui s'est traduite par une série d'initiatives significatives visant à améliorer les conditions de travail, le bien-être et l'épanouissement de ses employés. On peut citer, entre autres, la mise en place d'un plan de Retraite Complémentaire ouvert à tous les collaborateurs qui décident d'y adhérer, la mise en place d'un Car Plan (« véhicules de fonction » en remplacement de « véhicules de service ») incluant des dotations carburant pour certaines groupes de collaborateurs, la vulgarisation de la pratique sportive grâce aux partenariats avec des salles de sport, mais également la mise sur pied de clubs de sport dans différentes disciplines (football, basket-ball, hand-ball). Bien entendu, la couverture médico-sociale à travers la Mutuelle du Personnel AFRIGROUPE (MUPAF), les assistances multiformes en cas d'évènements sociaux ainsi que les marches

sportives (dénommées CCA's Happy Saturday) constituent des acquis que la Banque entend bien consolider. Ces efforts reflètent notre engagement constant à créer un environnement de travail sain, inclusif et solidaire, tout en renforçant les liens entre nos collaborateurs et, partant, promouvoir l'esprit d'équipe.

### ETAT DES ASSISTANCES

61



Naissances  
1 525 000 XAF

18



Mariages  
1 350 000 XAF

17



Décès  
2 350 000 XAF

TOTAL DES ASSISTANCES 5 225 000 XAF

## Activités sociales

CCA Bank anime la vie interne par des activités solidaires tout au long de l'année.



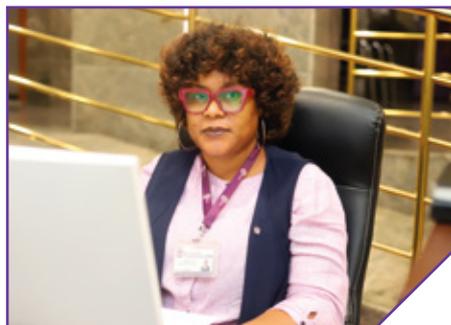
Pour promouvoir l'esprit d'équipe, CCA Bank a organisé diverses activités récréatives. Parmi celles-ci, le « CCA'S Funny Saturday » rassemble tout au long de l'année le personnel autour de l'activité de marche sportive. On peut également citer la grande mobilisation lors des défilés et les différentes festivités organisées sur l'ensemble de territoire à l'occasion de la célébration de la Journée Internationale du Travail (1er Mai). Enfin, à l'occasion de la fête de Noël, la Direction Générale a offert une « Prime Noël » de 10.000 FCFA par enfant dans la limite de 4 enfants par famille.

# Célébration des — Collaborateurs

## VALORISER L'ENGAGEMENT

Chez CCA Bank, nous croyons fermement que nos collaborateurs sont la clé de notre succès. Célébrer leurs réalisations, reconnaître leur engagement et récompenser leur performance est essentiel pour nourrir leur motivation et renforcer notre culture d'entreprise. Chaque effort mérite d'être salué à sa juste valeur, car derrière chaque résultat, il y a des femmes et des hommes investis et passionnés. À travers nos initiatives de reconnaissance, nous valorisons leur contribution unique et créons un environnement où chacun se sent respecté, encouragé et fier de faire partie de la grande famille CCA Bank. Car grandir ensemble, c'est avant tout grandir avec reconnaissance.

**Alain-Richard CHEDJOU**  
Responsable du Capital Humain



## Succes Story

### Madison NKWAYIPE TATCHOUM

#### Un parcours inspirant

CCA Bank regorge de talents dont le parcours inspire. Madison en est un bel exemple. Recrutée en 2014 comme *Card Agent* en agence, elle devient ensuite *Agent Monétique*, poste qu'elle occupe pendant trois ans avant de rejoindre le Portefeuille Particuliers Publics et Privés.

Grâce à ses performances, son ardeur au travail et son orientation résultats, elle gravit rapidement les échelons : *Chef de Section*, *Chef de Division*, et ensuite *Responsable du Département Portefeuille Particuliers Publics et Privés*.

Son leadership, sa détermination et son sens aigu de la négociation commerciale sont des atouts qu'elle mobilise au quotidien pour atteindre ses objectifs. Titulaire d'une Licence en Communication et Marketing Digital et d'un MBA en Management, Madison incarne la compétence et l'engagement au féminin.

# CCA Bank Entreprise

## — Responsable

### Plus responsables, plus durables

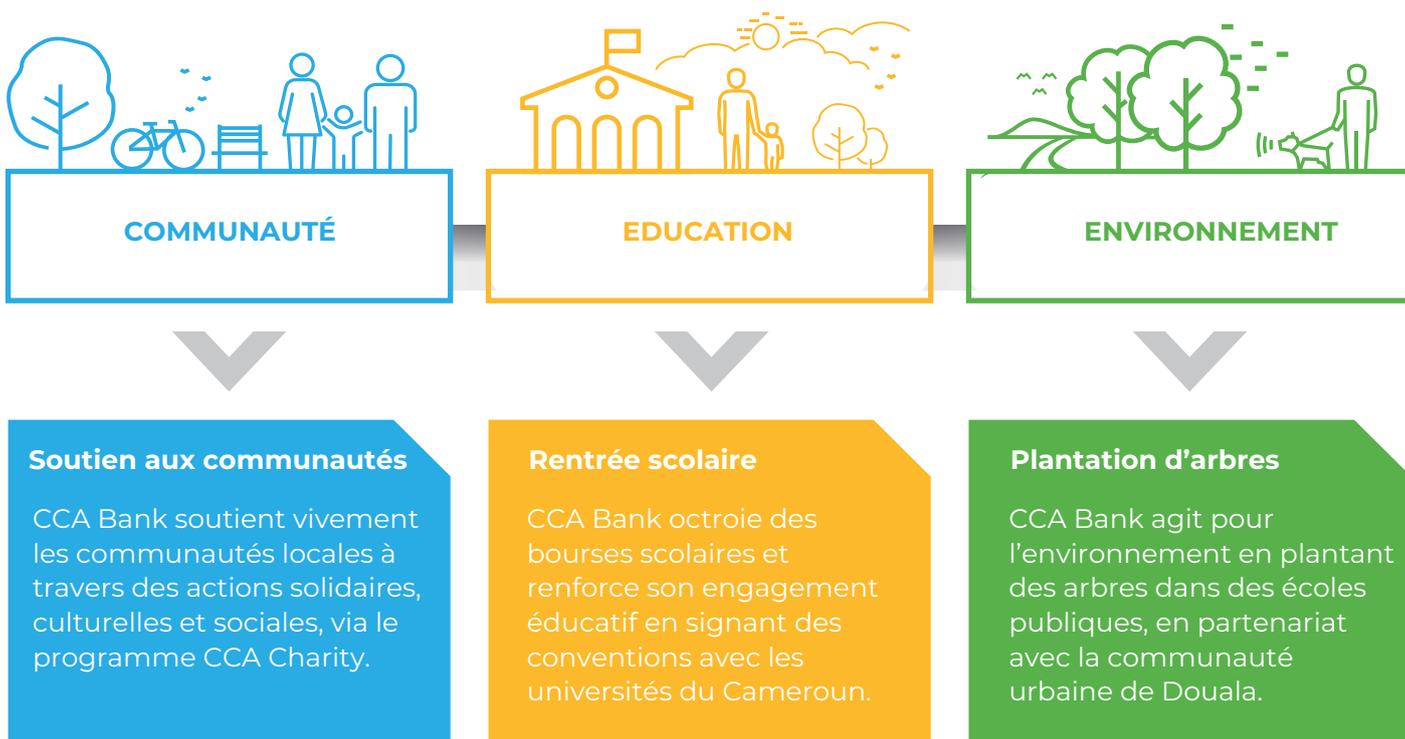
CCA-Bank renforce son engagement sociétal à travers des actions durables au service des communautés et de l'environnement

En 2024, CCA Bank a poursuivi et renforcé son engagement en matière de responsabilité sociétale. Présente sur le terrain, la Banque a participé activement à la caravane du Ngondo (canton Bakoko) le 16 novembre, affirmant son attachement aux valeurs culturelles locales.

À travers le programme CCA Charity, des visites et dotations ont été organisées pour soutenir 800 orphelins dans les villes de Douala, Yaoundé, Bafoussam et Maroua. En matière de santé, 120 femmes ont bénéficié de consultations gratuites et de tests de dépistage du cancer du sein, en partenariat avec la Clinique Idimed.

CCA Bank a également parrainé un programme d'appui à la scolarisation des jeunes handicapés et mené des actions de reforestation dans les écoles publiques de Deido et de Bonandoumbè.

Enfin, trois conventions stratégiques ont été signées avec les universités de Maroua, Garoua et Ebolowa, témoignant de l'engagement de CCA Bank à soutenir l'éducation et l'insertion professionnelle des jeunes dans les régions.



#### Contribution aux ODD





1

1. Equipe CCA Bank à la Marche Rose pour la lutte contre le cancer du sein
2. Remise des dons aux orphelinats dans la ville de Maroua
3. Participation au Ngondo avec le canton bakoko



2



4



3



5

4. Distribution de dons aux jeunes handicapés pour la rentrée
5. Remise des dons aux orphelinats dans la ville de...
6. Remise des prix aux lauréats de l'Institut Universitaire des Leaders



6

# Rapport financier de CCA Bank



# Etats Financiers



**Bil NKEMLA**  
Directeur Administratif  
et Financier

En 2025, nous poursuivrons nos engagements : inclusion financière, digitalisation, et croissance durable.



## Croissance et solidité

### Une dynamique de croissance maîtrisée

L'année 2024 a été marquée par une croissance soutenue pour CCA Bank, acteur clé du financement des particuliers, entreprises et projets structurants au Cameroun. Grâce à la confiance de nos clients et partenaires, nous avons consolidé notre performance financière et notre rôle dans l'économie.

Au 31 décembre 2024, le total du bilan s'élève à 837 milliards de FCFA, en hausse de 30 % par rapport à 2023. Le produit net bancaire atteint 53,6 milliards de FCFA, et le résultat net progresse de 46,7 %, pour s'établir à 19,1 milliards de FCFA, témoignant d'une gestion rigoureuse et d'une offre de services plus étendue et digitalisée.

Nos encours de crédit ont connu une forte progression, passant de 270 à 363 milliards de FCFA, traduisant notre soutien actif à l'économie réelle. En parallèle, une gestion prudente du risque a permis de renforcer la solidité de notre portefeuille.

Notre capital social a doublé, atteignant 29,4 milliards de FCFA, et les capitaux permanents ont dépassé 101 milliards, soutenus par la BEI, IFC et des apports en numéraire des actionnaires.

Conformes à toutes les exigences COBAC, nos états financiers ont été certifiés sans réserve.

# Etats Financiers

en FCFA

ACTIF	Notes	Montant au 31/12/2024	Montant au 31/12/2023
Immobilisations	4	23 372 650 563	19 937 193 679
Immobilisations financières	5	1 246 093 973	309 196 000
<b>Valeurs immobilisées nettes</b>		<b>24 618 744 536</b>	<b>20 246 389 679</b>
Crédit à la clientèle (net)	6	362 647 868 978	270 370 826 552
Chèques et effets à recouvrer		1 510 990 491	509 643 025
Comptes de régularisation et divers actifs	7	27 383 934 196	13 274 946 801
Titres de placement		240 141 237 810	176 170 900 249
Prêts et comptes à terme des correspondants		29 813 745 037	26 065 777 197
Compte des correspondants		120 625 725 655	110 033 316 952
Caisse		30 282 272 738	30 358 397 436
Opération de trésorerie et interbancaires	8	180 721 743 430	166 457 491 585
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>837 024 519 441</b>	<b>647 030 197 891</b>

PASSIF	Notes	Montant au 31/12/2024	Montant au 31/12/2023
Capital social		29 408 000 000	15 000 000 000
Réserves, report à nouveau		9 764 022 692	14 983 039 550
Résultats de l'exercice		19 092 455 220	13 014 821 880
<b>Situation nette (1)</b>		<b>58 264 477 912</b>	<b>42 997 861 430</b>
Fonds de financement et de garantie		33 047 099 769	19 870 105 006
Provisions pour risques et charges		8 247 725 239	5 737 568 669
Ressources permanentes (2)		41 294 825 008	25 607 673 675
<b>Capitaux permanents (1) + (2)</b>	9	<b>99 559 302 920</b>	<b>68 605 535 105</b>
Compte créditeur de la clientèle	10	660 452 921 123	518 595 988 153
Comptes de régularisation et divers passif	11	8 369 612 358	13 475 605 403
Trésorerie passif (compte correspondant)	12	68 642 683 040	46 353 069 230
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>837 024 519 441</b>	<b>647 030 197 891</b>

HORS BILAN	Notes	Montant au 31/12/2024	Montant au 31/12/2023
Engagements de la clientèle	13	161 739 671 717	104 638 967 462
<b>Engagements reçus</b>	13	<b>161 739 671 717</b>	<b>104 638 967 462</b>
Engagements sur ordre de la clientèle	13	80 426 373 608	28 473 035 893
<b>Engagements donnés</b>	13	<b>80 426 373 608</b>	<b>28 473 035 893</b>

en FCFA

COMPTE DE RÉSULTAT	Notes	Montant au 31/12/2024	Montant au 31/12/2023
<b>Produits bancaires (hors revenus sur titres)</b>		<b>51 550 268 014</b>	<b>38 022 529 624</b>
Produits des opérations avec la clientèle		35 528 560 852	25 715 832 817
Commissions sur services bancaires		13 867 540 421	9 427 926 616
Produits des opérations de trésorerie et interbancaires		2 154 166 741	2 878 770 191
<b>Charges bancaires</b>		<b>21 098 455 268</b>	<b>12 346 362 898</b>
Intérêts servis aux clients et commissions bancaires		14 406 023 134	9 167 752 189
Intérêts servis sur opérations de trésorerie		57 143 967	647 146 600
Charges sur opérations bancaires diverses		6 635 288 167	2 531 464 109
<b>Marges bancaires (hors revenus sur titres)</b>		<b>30 451 812 746</b>	<b>25 676 166 726</b>
Produits sur titres et des prêts à souscription obligatoire		23 110 800 103	12 776 962 593
<b>Produits net bancaire (y compris revenus sur titrisation)</b>		<b>53 562 612 849</b>	<b>38 453 129 319</b>
<b>Frais généraux</b>		<b>27 683 637 187</b>	<b>20 641 788 274</b>
Frais personnel		8 759 807 840	6 817 865 853
Impôts et taxes		456 948 245	488 555 082
Charges d'exploitation diverses		14 397 660 271	10 209 873 827
Dotations aux amortissements		4 060 220 831	3 125 493 512
<b>Produits d'exploitation</b>		<b>65 265 021</b>	<b>78 270 629</b>
Produits accessoires		65 265 021	78 270 629
<b>Provisions</b>		<b>4 659 728 330</b>	<b>3 797 585 961</b>
Dotations aux provisions et pertes sur créances	14	9 161 070 401	7 347 085 347
Reprises de provisions et amortissements		4 501 342 071	3 549 499 386
<b>Résultat net d'exploitation</b>		<b>21 284 512 353</b>	<b>14 092 025 713</b>
<b>Produits et pertes exceptionnels</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Pertes exceptionnelles		1 039 234 131	43 852 931
Profits exceptionnels		49 249 311	126 966 569
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>15</b>	<b>989 984 820</b>	<b>83 113 638</b>
<b>Résultat avant impôt</b>		<b>20 294 527 533</b>	<b>14 175 139 351</b>
Impôts sur les sociétés		1 202 072 313	1 160 317 471
<b>Résultat net à affecter</b>		<b>19 092 455 220</b>	<b>13 014 821 880</b>

# Note aux Etats Financiers

## 1- ACTIVITÉ

Agréée en Mai 2018 comme banque commerciale universelle, c'est en 2019 que CCA Bank marque véritablement sa première année d'exercice sur le Marché bancaire camerounais. Cette institution, qui a marqué le secteur de la microfinance en tant que leader pendant plusieurs années, justifie ainsi sa forte représentativité sur le triangle national à travers son réseau de distribution constitué de 54 agences et 64 Distributeurs Automatiques de Billets de banque.

C'est ainsi qu'en s'appuyant sur cette force de vente, il entend offrir à sa clientèle de particuliers, de professionnels et d'entreprises, des services classiques tels que la collecte des dépôts, l'octroi du crédit, la vente des produits et services bancaires (transferts, vente de devises, etc.)

## 2- PRINCIPES COMPTABLES

### Cadre réglementaire

Les états financiers sont élaborés selon les principes édictés par la Banque des Etats d'Afrique Centrale (COBAC) et sont conformes aux principes et méthodes comptables définis par le Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) de la zone CEMAC.

### Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées à leur coût historique pour les immobilisations acquises à titre onéreux et à leur valeur d'adjudication pour les immobilisations acquises par adjudication.

Les taux d'amortissement suivants définis par l'Administration fiscale camerounaise sont utilisés pour constater la dépréciation des immobilisations :

- Agencements et Installations	10%
- Matériel de logement	10%
- Matériel de transport	25%
- Matériel et Mobiliers de bureau	10%
- Matériel informatique	25%

### Les créances en souffrance

Les créances en souffrance sont évaluées sur la base du règlement COBAC R-2018/01 qui est entré en vigueur depuis le 01 janvier 2018. Les conditions qui les entourent sont les suivantes :

- Le délai maximum de provisionnement des créances en souffrance couvertes par des garanties éligibles est de 3 ans, l'année de déclassement étant dorénavant compté comme une année entière ;
- Le délai de provisionnement des créances en souffrance non couvertes par des garanties éligibles est de 2 ans.

- La constitution des provisions à caractère général pour couvrir le risque de crédit devient une exigence. Le taux minimal annuel de dotation de cette provision est fixé à 0.5% de l'encours global des créances clients et le montant des provisions à atteindre est fixé à un maximum de 2% de l'encours des créances brutes inscrites au bilan.

### Opérations en devises

Les opérations en devises sont converties au cours pratiqué à la date de l'opération ou au cours figurant dans le contrat. Les éléments du passif et d'actif exprimés en monnaies étrangères sont convertis en FCFA au taux de change en vigueur à la date de d'arrêt.

Les profits ou les pertes découlant de la conversion sont passés au compte de résultat. Les gains ou perte de change sur les opérations commerciales dégagés au cours de l'exercice sont enregistrés directement dans le compte de résultat.

## 3- IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES

Libellés	31/12/2024 MFCFA	31/12/2023 MFCFA
<b>Immobilisations incorporelles</b>		
Valeur brute	7 892	6 563
Ammortissements	(5 421)	(4 238)
<b>Valeur nette (1)</b>	<b>2 471</b>	<b>2 325</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>		
Valeur brute	34 930	30 510
Ammortissements	(14 028)	(12 932)
<b>Valeur nette (2)</b>	<b>20 902</b>	<b>17 578</b>
<b>Immobilisations nettes (1)+(2)</b>	<b>23 372</b>	<b>19 937</b>

L'augmentation des immobilisations corporelles s'inscrit dans la dynamique de renforcement de l'outil de production telle que prévue dans le budget d'investissement 2024.

## 4- CRÉDITS À LA CLIENTÈLE

Les crédits à la clientèle se décomposent comme suit au 31 décembre 2024 :

Libellés	31/12/2024 MFCFA	31/12/2023 MFCFA
Montant Brut	379 682	285 889
Provisions	17 034	15 518
<b>Montant net</b>	<b>362 648</b>	<b>270 371</b>

## 5- COMPTES DE RÉGULARISATION ACTIF ET DIVERS

Ce poste se présente comme suit au 31 décembre 2024.

Libellés	31/12/2024 MFCFA	31/12/2023 MFCFA
Fournisseurs, avances versées	3 321	1 662
Débiteurs divers	5 227	2 187
Comptes de régularisation Actif	11 916	9 388
Compte de liaison	0	0
Etat et organismes internationaux	127	13
Créances diverses en souffrance (net)	21	25
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>20 614</b>	<b>13 275</b>

## 6- TRÉSORERIE

### Prêts, emprunts et comptes à terme des correspondants

Le poste « Prêts, emprunts et comptes à terme des correspondants » est constitué de l'encours des dépôts à terme auprès des correspondants.

### Titres de placement et de transactions

Le poste « Titres de placement et de transactions » est constitué des encours des Obligations et Bons du Trésor Assimilables émis par les états de la zone CEMAC. L'encours des titres au 31 décembre 2024 s'élève à FCFA 240 141 millions.

### Comptes de correspondants à vue et Caisses

Le poste « Banque » est constitué de FCFA 120 626 millions de dépôts en compte courant à la banque centrale (BEAC) et 30 282 millions dans nos caisses.

## 7- CAPITAUX PERMANENTS

Les capitaux permanents se présentent comme suit au 31 décembre 2024 :

Libellés	31/12/2024 MFCFA	31/12/2023 MFCFA
Capital social	29 408	15 000
Primes liées au capital et réserves	6 186	6 250
Report à nouveau	3 577	8 733
Résultats non encore affectés	19 092	13 015
<b>Situation nette</b>	<b>58 263</b>	<b>42 998</b>
Autres ressources permanentes	33 047	19 870
Provisions pour risques et charges	8 248	5 738
<b>Autres capitaux permanents</b>	<b>41 295</b>	<b>25 608</b>

Les capitaux permanents se situent au 31 décembre 2024 à XAF 101 milliards contre XAF 68,8 milliards au 31 décembre 2023 ; dont un écart positif de XAF 32 milliards

## 8- PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Les provisions pour risques et charges qui se chiffrent à FCFA 8 248 millions concernent principalement :

- des provisions à caractère général de FCFA 6 562 millions ;
- des provisions pour risques bancaires généraux pour FCFA 688 millions ;
- des provisions pour litiges en cours de FCFA 156 millions,
- des provisions sur les engagements donnés de FCFA 323 millions,
- des provisions pour indemnité de fin de carrière pour FCFA 518 millions

## 9- COMPTES CRÉDITEURS À LA CLIENTÈLE

Libellés	31/12/2024 MFCFA	31/12/2023 MFCFA
<b>Dépôts rémunérés</b>	<b>401 338</b>	<b>341 370</b>
Bons de caisse et DAT	136 555	107 490
Comptes d'épargne	264 783	233 880
<b>Dépôts non rémunérés</b>	<b>259 115</b>	<b>177 376</b>
Comptes créditeurs à vue	253 703	170 440
Autres dépôts à vue	5 412	6 786
<b>Dépôts de la clientèle</b>	<b>660 453</b>	<b>518 596</b>

Les dépôts de la clientèle représentent 78% du total bilan au 31 décembre 2024 et sont constitués essentiellement des dépôts rémunérés (comptes sur livrets et dépôts à terme).

## 10- COMPTES DE RÉGULARISATION ET DIVERS PASSIFS

Ce poste est constitué comme suit au 31 décembre 2024 :

Libellés	31/12/2024 MFCFA	31/12/2023 MFCFA
Fournisseurs	4	62
Valeurs exigibles après encaissement	1 511	510
Dettes fiscales et sociales	2 056	1 908
Actionnaires	279	6 409
Solde opérations inter-agences	108	1 776
Créditeurs divers	2 116	760
Compte de régularisation passif	2 296	2 052
<b>TOTAL</b>	<b>8 370</b>	<b>13 476</b>

Le poste « Dettes fiscales et sociales » de FCFA 2 056 millions comprend principalement les sommes dues dans le cadre des déclarations spontanées du mois de décembre 2024 et réglées avant le 15 janvier 2025 ;

Le poste « Compte de régularisation Passif » de FCFA 2 296 millions est composé des commissions sur opérations de marchés (décotes sur acquisition de titres de transaction) de FCFA 281 millions, des charges à payer pour prestations et achats livrés et non encore facturés de FCFA 560 millions, des abonnements de charges RH (primes de bilan et provisions pour congés payés) de FCFA 1 295 millions.

### 11- TRESORERIE PASSIF

La trésorerie passif d'un montant total de FCFA 68 643 millions au 31 12 2024, est constituée des dépôts des EMF FCFA 62 864 millions et des comptes créditeurs de correspondants de FCFA 5 778 millions.

### 12- HORS BILAN

Les engagements donnés portent essentiellement sur les engagements par caisse et les diverses cautions et avals donnés en faveur de la clientèle.

Les engagements reçus sont constitués des hypothèques, gages et nantissements.

## Ratios Réglementaires

RATIENS PRUDENTIELS AU 31/12/2024 (en million FCFA)

Surveillance des participations

3,49%

Max : 15%  
COBAC R-93/11

Fonds propres

8,95%

Min 100%  
COBAC R-93/07

Représentation du capital minimum

39 160

Norme : 10 000  
COBAC R-2009/01

Fonds propres nets corrigés

57 384

COBAC R-2016/03  
Niveau suffisant

Normes des divisions des risques

84 042

COBAC R-2001/03  
Max 25% des FPN

Fonds propres de base

8,36%

Min 50%  
COBAC R-93/06

Coefficient de transformation

65,44%

Min 100%  
COBAC R-93/07

Rapport de liquidité

258,63%

Min 100%  
COBAC R-93/06

Normes des engagements des apparentés

2,54%

Max 15% des FPN  
Niveau suffisant

Ratio de couverture des immobilisations

338%

Min 100%  
COBAC R-93/05

Surveillance des positions de change

2,04%

Max 15% des FPN  
COBAC R-2003/02

Ratio de couverture des risques ou de solvabilité

13,11%

Min 10,5%  
COBAC R-2001/02

# En 2025...



## L'HISTOIRE CONTINUERA DE S'ÉCRIRE AVEC VOUS VERS DE NOUVEAUX HORIZONS



### Clause de non-responsabilité

CCA-Bank a pris toutes les mesures raisonnables pour assurer l'exactitude des informations contenues dans ce document. Certaines données sont des déclarations prospectives fondées sur des estimations actuelles et non garanties. Aucune responsabilité n'est assumée quant à leur réalisation ou à d'éventuelles pertes en résultant. CCA-Bank n'est pas tenue de mettre à jour ces informations après publication.

Direction Marketing et Communication CCA-Bank Siège social : BP.: 2324 Douala - 1573 Rue Joss, Bonanjo  
WhatsApp/SMS: (+237) 698 50 32 19 - Email: support@cca-bank.com

**Sauf sous mention contraire, les chiffres dans ce document sont établis au 31/12/2024**

