



— RAPPORT  
ANNUEL  
**2023**

## UNE QUÊTE CONSTANTE VERS L'EXCELLENCE

Poussés par nos traditions africaines, inspirés par notre riche héritage culturel, nous aspirons à l'innovation et à la croissance durable. En intégrant respect, solidarité et intégrité dans nos pratiques, nous forçons un avenir prometteur pour nos clients et notre communauté. Avec toujours l'excellence au bout du chemin.

# Sommaire

Chiffre clés 5

<b>1</b>	<b>NOTRE IDENTITÉ, NOS VALEURS</b>		<b>2</b>	<b>TRANSPARENCE ET LEADERSHIP</b>	
1.1	Mot du Président	8	2.1	Structure de la gouvernance	18
1.2	Mot de la Direction Générale	10	2.2	Rapport des commissaires aux comptes	19
1.3	Engagements et valeurs	12	2.3	Résolution de l'AG	21
1.4	Evolution de la banque	14	2.4	Leadership féminin : moteur de performance pour CCA-Bank	24
1.5	Cartographie de CCA dans le secteur financier	15	2.5	L'équipe de direction	25
1.6	Faits marquants 2023	15			
<b>3</b>	<b>SOLUTIONS POUR CHAQUE BESOIN</b>		<b>4</b>	<b>ENGAGEMENT ENVERS LES COLLABORATEURS</b>	
3.1	Le Réseau d'agence et GAB	28	4.1	Politique sociale	36
3.2	Commencer avec CCA-Bank	29	4.2	Capital Humain	37
3.3	Présentation des produits et segments	31	4.3	African day	39
3.4	L'épargne avec CCA-Bank	32	4.4	RSE	40
3.5	Témoignage client	33	<b>5</b>	<b>SOLIDITÉ ET PERFORMANCE</b>	
			5.1	Bilan - Hors Bilan	44
			5.2	Compte de résultat	45
			5.3	Notes aux Etats financier	46
			5.4	Indicateurs financiers 3 ans	48
			5.5	Ratios réglementaires	49

# Chiffres clés 2023

**35,11%** Taux de marge  
nette évolution de ↑ +10,3 %

**644**  
Effectif global

**63%** Ratio de  
femmes  
dans l'effectif

**518 596**

Millions Encours de  
dépôts évolution de  
↑ +26,03%

**63**

Guichets  
automatiques



**286 039** Millions Crédits à la clientèle:  
évolution de ↑ +24,9%



**43 679** Comptes ouverts  
évolution de ↑ +20,1%

**38 579 M** Produit Net Bancaire:  
évolution de ↑ +18,0%

**14 175 M**  
Résultat brut

**647 030 M** Total Bilan  
évolution de ↑ +27,1%

“  
**De la microfinance à la  
banque, CCA-Bank célèbre  
25 ans de succès et un  
quinquennat d'exception.**”



# Notre identité, nos valeurs

CCA-Bank se distingue à la fin d'un quinquennat plein d'accomplissements et de belles promesses. Des réalisations alignées sur une vision, incarnée par notre Président et notre Directeur Général. Découvrez nos engagements et valeurs fondamentales, et l'évolution notable de notre banque au fil des années, reflétant notre croissance et notre dynamisme.

## Contenus

09 — Mot du Président

11 — Mot de la Direction Générale

13 — Engagements et valeurs



## Mot du → Président



**Albert NKEMLA**  
Président du Conseil  
d'Administration

### → Contexte socio-économique et politique de l'année 2023

Le début de l'année 2023 a été marqué par la faillite de Silicon Valley Bank (SVB), le rachat de Crédit Suisse, en grande difficulté, par UBS et plus récemment la reprise de First Republic Bank par JP Morgan Chase. Ces événements ont fait craindre une contagion à l'ensemble du secteur bancaire, ceci a poussé les banques centrales à renforcer les exigences prudentielles que ce soit en capital et liquidités pour garantir une solidité financière et les marges de manœuvre en cas de crise.

L'activité mondiale semble de plus en plus en perte de vitesse. Le durcissement de la politique monétaire au niveau mondial s'est traduit par un relèvement des taux directeurs de nature à provoquer une contraction économique. Ce durcissement des conditions financières mondiales aurait engrangé des risques de surendettement des pays émergents et des pays en développement.

D'après les perspectives de l'économie mondiale du FMI, la croissance mondiale s'est située à 3,2% en 2023 contre 3,5% l'année précédente. Dans les économies avancées, la croissance était de 1,6%, alors qu'elle s'est établie à 4,3% dans les pays émergents et en développement, et 3,3% en Afrique subsaharienne. Dans la zone CEMAC, en raison de la baisse enregistrée dans l'activité pétrolière, le taux de croissance s'est inscrit en baisse de 0,6 points, pour se fixer à 2,2%.

Au Cameroun, le taux de croissance révisé a été ramené à 3,8% en 2023 du fait d'une part de la dégradation des perspectives de l'économie

mondiale et d'autre part des dernières évolutions de la conjoncture nationale, notamment la baisse de la production pétrolière et les difficultés d'approvisionnement en matières premières.

### → Performance Financière en 2023

Sur le plan national, selon les données du Conseil National Economique et Financier (CNEF) au 31/12/2023, les crédits bancaires sur le marché sont passés de milliards **XAF 4 715,004** à **5 404,269**, soit une augmentation de 689,265 milliards. L'encours de dépôts du secteur bancaire s'élève à XAF **7 723,456 milliards** contre **7 244,048 milliards** en 2022, soit une progression de XAF **479,408 milliards**. Le taux de sinistralité quant à lui s'établit à 13%, soit une amélioration (en termes de régression) de 100 points de base, comparativement à 2022.

CCA-Bank sur ces encours, totalise un encours brut des crédits de 286 039 Milliards soit une progression de +24,8% qu'en 2022 et en encours de dépôts de 552 108 Milliards soit une progression de +26,03% que l'année précédente. CCA-Bank en tant qu'une entreprise citoyenne, a une fois de plus réitéré son appui à l'économie camerounaise en 2023 en accordant 56 milliards de FCFA de nouveaux crédits faisant d'elle, aujourd'hui un acteur phare du paysage économique camerounais présents aux côtés de l'Etat du Cameroun, des particuliers, des entreprises camerounaises et des entreprises implantées sur le territoire.

Par ailleurs, bien que les crédits bancaires accordés au secteur privé soient en

augmentation constante, l'inclusion financière et le financement des PME -qui constituent l'essentiel du tissu économique- demeurent au centre des préoccupations. CCA-Bank, l'artisan majeur de la promotion de l'inclusion financière a dans cette optique signé un accord de financement avec la Société Financière Internationale (SFI) de FCFA 10 milliards pour l'accompagnement des PME-PMI.

De façon globale, malgré que l'économie soit freinée dans son élan de croissance, CCA Bank consolide sa progression en réalisant une croissance significative de son activité. La performance financière enregistrée, au 31/12/2023 s'établit à XAF 14 175 millions de résultat brut. Ceci représente une variation à la hausse de +67% par rapport à 2022.

L'ensemble de l'activité de la banque connaît une croissance remarquable depuis 2018 au regard des indicateurs financiers comme le produit net bancaire (PNB) et le résultat brut d'exploitation (RBE). Ainsi, entre 2022 et 2023, le PNB est en hausse de 18% soit 5,7 Milliards. On note aussi une bonne amélioration de notre coefficient net d'exploitation qui baisse de l'ordre de 39 points, passant de 58% à 54% traduisant nos efforts dans la maîtrise de nos coûts. Bien plus, la rentabilité de nos capitaux permanents est passée de 16% en 2022 à 27% en 2023. Le total bilan au 31 décembre 2023 s'élève à XAF 647 milliards contre 509,3 milliards au 31 décembre 2022, soit une hausse de XAF 137,6 milliards. Cet agrégat a connu un taux de croissance moyen de 20% depuis 2019.

### → L'Avenir du secteur bancaire et l'adaptabilité de CCA-Bank face à cette mutation

Le milieu bancaire s'avère de plus en plus concurrentiel et se trouve actuellement à un stade de profondes mutations ; les banques aujourd'hui doivent faire des veilles permanentes afin de se préparer à l'émergence des innovations des TIC dans le milieu bancaire. Le potentiel digital permet d'ouvrir la relation-client vers de nouveaux horizons et les clients devraient largement s'adapter aux nouvelles technologies pour faire de ces dernières de nouveaux atouts et enjeux de développement.

Dans un monde post covid-19, les banques poursuivent la réinvention de leur modèle. Il s'agit aujourd'hui de s'adapter à l'intégration des indicateurs de la Gouvernance Environnementale et Sociale (ESG) dans le dispositif de pilotage de la performance ; la digitalisation des processus via l'intelligence artificielle ou le cloud, et à l'adaptation des dispositifs de gestion des risques aux nouveaux types de risques (climatique, cyber, etc.)

CCA-Bank a d'ores et déjà investi d'importants moyens visant à l'accompagnement de sa clientèle par le truchement de ses services et modes de paiement en ligne sécurisé à moindre coût. La digitalisation des parcours-clients a permis une amélioration véritable de l'expérience client avec une simplicité et un confort accru à travers la migration du Core Banking Amplitude V10 vers Amplitude Up-V11 moyennant la mise en production du module Crédit Documentaire Imports et Exports et Remises Documentaire Imports et Exports ; la Mise en production du CRM (Customer Relationship Management), outil de gestion efficace de la relation-clients et d'accroissement de la rentabilité, permet de faire le suivi des prospects et clients et ainsi que de toutes les réclamations des clients ; le lancement des opérations du Rémittence avec les nouveaux partenaires KORI MONEY TRANSFER et JUBA EXPRESS ont significativement amélioré la qualité de service.

En 2023, CCA-Bank a de façon continue mis l'accent sur le développement du potentiel des talents existants par l'introduction de la technologie et le développement de leurs compétences, concernant notamment de la formation sur les Systèmes de Sécurité Informatiques (SSI) et de la participation aux ateliers de l'ANTIC.

S'agissant de la conformité et le respect de la réglementation, de même que cela a été le cas au cours des années précédentes, CCA-Bank demeure soucieux de la pérennité de son organisation à travers la mise en place d'un système de contrôle interne permettant d'assurer la protection, la sauvegarde de son patrimoine. C'est dans ce sens qu'elle a acquis le logiciel « HOPEX » : une solution de gestion des risques.

Dans l'ensemble, CCA-Bank en 2023 a renforcé sa position sur le marché grâce à la diversification judicieuse de son portefeuille de produits et services, et l'expansion continue de son implantation géographique. Les initiatives en matière de développement durable et de responsabilité sociale ont été bien accueillies, renforçant ainsi sa réputation et son engagement vis-à-vis de ses partenaires.

En perspectives, CCA-Bank aborde l'année 2024 avec optimisme et détermination, prêt à saisir de nouvelles opportunités, à poursuivre sa quête de création de valeur et à affirmer ses aspirations pour une position dominante sur le marché.

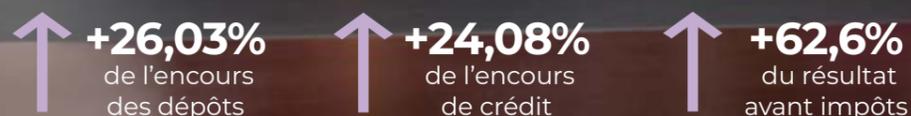
Mes remerciements vont à l'endroit de notre clientèle qui continue de faire confiance à CCA-Bank et de le recommander dans un environnement fortement concurrentiel. ■

## Mot de la → Direction Générale

*L'année 2023 a été marquée par des défis dès le début, mais aussi par des succès notables. Nous avons su naviguer à travers un environnement économique et financier complexe, tout en restant fidèles à notre engagement, incluant nos valeurs : proximité avec nos clients, flexibilité, innovation et esprit conquérant.*



Marguerite FONKWEN ATANGA  
Directeur Général



Les tendances internationales telles que l'inflation mondiale, qui est passée de 8,7% en 2022 à 6,8% en 2023, les fluctuations des prix des produits de base, la crise Russo-Ukrainienne et le ralentissement des échanges internationaux ont eu un impact réel sur l'activité économique en Afrique. Pour la zone de la CEMAC, la croissance économique est passée de 3% en 2022 à 2,4% en 2023, avec des pressions inflationnistes à 6,1% en 2023 et 2,6% prévues pour 2024, alors que la banque centrale tente de limiter l'inflation. Au Cameroun, la croissance économique a été révisée à 3,8% en 2023, en raison de la dégradation des perspectives économiques mondiales, de la baisse de la production pétrolière et des difficultés d'approvisionnement en matières premières.

Malgré ce contexte, CCA-Bank est restée fidèle à sa vision. Nous avons compté sur nos ressources humaines de qualité, des processus de gestion maîtrisés et des infrastructures adaptées pour proposer des services innovants. Nous avons connu une croissance à deux chiffres sur nos principaux indicateurs financiers et de gestion, notamment :

- ◆ +26,03% de l'encours des dépôts, atteignant 518 milliards,
- ◆ +24,8% de l'encours de crédit,
- ◆ +62,6% du résultat avant impôts.

Ces résultats impressionnants sont le fruit du travail acharné de notre équipe, soudée autour de la vision d'un conseil d'administration expérimenté. La direction de CCA-Bank a su inspirer et motiver chaque employé, et ensemble, nous avons atteint des performances appréciables malgré un contexte économique difficile.

En 2023, nous avons également pris des mesures pour renforcer notre infrastructure technologique, améliorer notre service pour une expérience client d'exception, et élargir notre gamme de produits financiers. Nous avons investi dans le digital pour offrir des services bancaires plus rapides, plus sûrs et plus efficaces. L'introduction de nouveaux outils numériques a facilité l'accès à nos services pour tous nos clients, partout où ils se trouvent.

Nous avons lancé plusieurs initiatives pour renforcer notre relation avec la clientèle. Nos efforts pour mieux comprendre et répondre aux besoins de nos clients se sont traduits par une amélioration notable de la satisfaction client. Nous avons mis en place des programmes de formation pour notre personnel afin de garantir qu'ils possèdent les compétences nécessaires pour fournir un service de qualité, à l'exemple de la Semaine de l'Expérience Client. La fidélité et la satisfaction de nos clients sont au cœur de notre stratégie de croissance.

Un autre pilier de notre succès en 2023 a été notre engagement en faveur de la responsabilité sociale. Nous avons soutenu des projets ayant un impact positif sur la communauté et l'environnement, notamment dans les activités de reboisement avec le concours de la Mairie de Douala 1er, ou encore le forum sur l'entrepreneuriat Québec-Cameroun. Nos programmes de responsabilité sociale continuent de s'étoffer pour renforcer notre engagement à contribuer au développement de la société.

Pour 2024, nous avons des perspectives ambitieuses. Nous prévoyons d'étendre notre présence à l'international avec de nouvelles succursales en Afrique. Avec un intérêt particulier pour l'Afrique Centrale et l'Afrique de l'Ouest. Cette expansion nous permettra de mieux servir nos clients existants et de capter de nouveaux marchés. Elle est une étape clé dans notre stratégie de croissance à long terme, nous permettant de diversifier nos sources de revenus et de renforcer notre ambition de nous positionner en tant qu'acteur majeur du secteur bancaire africain.

Nous continuerons à investir dans la technologie pour améliorer nos services et offrir à nos clients une expérience bancaire de classe mondiale. Nos projets futurs incluent le développement de nouvelles solutions numériques, l'optimisation de nos processus internes et l'amélioration de notre infrastructure IT.

La formation et le développement de notre personnel resteront une priorité. Nos employés sont notre atout le plus précieux, et nous continuerons à investir dans leur développement professionnel et personnel. Au

vu des résultats obtenus en 2023, notamment sur les chiffres du capital humain, nous prévoyons de lancer de nouveaux programmes de formation pour renforcer les compétences de nos équipes, promouvoir un environnement de travail inclusif et stimulant qui retient davantage les meilleurs talents et réduit le turnover.



Nous sommes convaincus que notre engagement envers l'excellence, notre capacité à nous adapter aux changements et notre détermination à offrir une valeur ajoutée à nos clients continueront à nous guider vers de nouveaux sommets. Nous remercions tous nos employés, partenaires et clients pour leur confiance et leur soutien continu, essentiels à notre succès collectif.

2023 a été une année de défis mais aussi de grandes réalisations. Alors que nous nous tournons vers 2024, nous sommes remplis d'optimisme et de détermination. Nous continuerons à travailler avec passion et engagement pour atteindre nos objectifs et faire de CCA-Bank une banque de référence, tant au niveau national qu'international. ■

# Engagements → et Valeurs

## CCA-BANK SE MOBILISE À VOS CÔTÉS

Chez CCA, nous nous engageons à offrir des conseils sur mesure et à vous accompagner à chaque étape de la vie de votre entreprise.

## S'ENGAGER SUR UNE VISION COMMUNE

“Investir dans la relation client pour une croissance inclusive et pérenne.”

Nous ambitionnons de devenir une banque de référence, un partenaire bancaire qui s'engage à construire une relation de partenariat durable avec ses clients. Nous respectons les besoins et attentes de nos clients, en leur offrant des produits et services adaptés à des prix compétitifs, tout en tenant nos engagements pour faciliter la réalisation de leurs projets.

## LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Parce que chaque client a ses spécificités, nos solutions répondent à la diversité de chaque besoin et sont adaptées au niveau d'activité de chacun. La satisfaction de notre clientèle est au cœur de nos actions, et nous restons fermes sur nos engagements envers nos clients pour garantir une expérience bancaire de qualité supérieure.

## NOS ENGAGEMENTS ENVERS VOUS

- ◆ Des conseils personnalisés :
- ◆ Réseau étendu et diversifié
- ◆ Personnel dédié au conseil
- ◆ Hotline 24/7

### → Des produits innovants :

- ◆ Plateformes connectées aux services publics
- ◆ Processus digitalisés (Internet & application mobile)

### → Un accompagnement à chaque étape de la vie de votre entreprise :

- ◆ Création d'entreprise
- ◆ Ouverture d'entreprise à l'international
- ◆ Fusion et acquisition d'entreprise
- ◆ Reprise d'entreprise

### → Une offre complète de produits financiers

- ◆ Crédits : prêts à court terme, découvert jusqu'à 75% du salaire
- ◆ Épargnes : dépôts rémunérés, prévoyance

### → Monétique

- ◆ Cartes privatives GIMAC/Visa, GAB, TPE, web, applications mobiles

### → Opérations de Commerce Internationales :

#### → Packages adaptés

- ◆ Fonctionnaires, VIP, etc.

CCA-Bank réalise sa mission dans le respect des principes de transparence, d'équité et de saine concurrence, composantes intrinsèques de son identité.

Voici les valeurs qui guident CCA-Bank dans l'accomplissement de son mandat, ainsi que dans l'exercice de ses fonctions et de ses pouvoirs.

### → Loyauté

Le personnel de CCA-Bank doit faire preuve de loyauté envers son employeur et les tiers, d'indépendance, d'impartialité et de discrétion, et respecter des normes de déontologie élevées, dans le respect des dispositions légales, réglementaires et des normes en vigueur.

### → Intégrité

Le personnel de CCA-Bank a un devoir d'intégrité, et de ce fait, doit être de moralité notoirement incontestable. Il doit s'acquitter de ses missions avec honnêteté, diligence, efficacité et observer sans compromis l'éthique en matière de respect des clients, des institutions et de la loi.

### → Esprit d'équipe

Le personnel de CCA-Bank forme un bloc, partage la même vision, les mêmes objectifs, les règles et les intérêts communs. « Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite ». Il est donc important de maintenir des relations authentiques et humaines, basées sur la confiance et l'intégrité.

### → Créativité

Tout employé de CCA-Bank doit voir au-delà des évidences et proposer des idées nouvelles et novatrices, que ce soit en matière de produits et services ou de façons de faire. Faire preuve d'autonomie dans la résolution de problèmes et la prise de décision en assumant l'imputabilité des résultats.

# Nos valeurs → fortes



### → Leadership

Dans un marché à concurrence pure et parfaite, CCA-Bank doit gagner toutes ses batailles et pour cela ses acteurs doivent avoir l'art de vaincre. La clientèle est au cœur de nos préoccupations et notre succès repose sur cette valeur fondamentale. « Conquérir et conserver » est le leitmotiv de celles-ci.

### → Performance

Nos grandes orientations sont la réussite et le rendement. Nous ne ménageons aucun effort pour nous dépasser et tirons fierté du travail accompli avec rigueur et professionnalisme. Simplifier nos façons de faire afin d'accueillir le changement comme un allié plutôt qu'un ennemi, faire preuve d'ouverture.

# Evolution → de la banque



CCA-Bank, forte de 25 ans d'évolution, dont 5 ans comme banque, a su transformer son expertise de la microfinance en succès bancaire. Elle continue de croître, toujours guidée par l'innovation et la proximité avec ses clients.

1999	2001	2006	2015
<p>→ <b>Fondation du Crédit Communautaire d'Afrique</b></p> <p>Le Crédit Communautaire d'Afrique (CCA) est fondé par Albert Nkemla avec pour mission de fournir des solutions de crédit accessibles aux PME et aux particuliers. Dès ses débuts, CCA s'engage à offrir des services financiers adaptés aux besoins de sa clientèle.</p>	<p>→ <b>Agrément de CCA Microfinance</b></p> <p>En 2001, CCA obtient l'agrément en tant que microfinance, ce qui lui permet de consolider sa position et d'élargir ses services. Cette reconnaissance officielle marque une étape importante dans l'évolution de CCA et son engagement à soutenir l'économie locale.</p>	<p>→ <b>Changement de statut juridique</b></p> <p>CCA change de statut juridique en 2006 pour mieux répondre aux exigences réglementaires et se préparer à une future expansion. Ce changement permet à CCA de renforcer sa structure organisationnelle et d'améliorer ses services.</p>	<p>→ <b>Demande d'agrément de banque</b></p> <p>En 2015, CCA soumet une demande pour obtenir l'agrément bancaire, visant à évoluer de microfinance à banque. Cette initiative reflète l'ambition de CCA de se transformer pour offrir une gamme de services financiers plus étendue à sa clientèle.</p>
2018	2020	2022	2023
<p>→ <b>Activité bancaire approuvée</b></p> <p>En 2018, CCA obtient l'approbation pour exercer des activités bancaires et adopte officiellement le nom de CCA-Bank. Cette approbation marque le début d'une nouvelle ère, permettant à CCA-Bank de renforcer son offre de services et d'augmenter sa portée.</p>	<p>→ <b>SGIH devient actionnaire</b></p> <p>La Société de Gestion Immobilière et Hôtellerie (SGIH) devient actionnaire de CCA-Bank en 2020, apportant un soutien stratégique et financier significatif. Ce partenariat permet à CCA-Bank d'accroître ses capacités d'investissement et d'explorer de nouvelles opportunités de croissance.</p>	<p>→ <b>Augmentation du capital de CCA-Bank</b></p> <p>CCA-Bank augmente son capital en 2022, renforçant ainsi sa base financière et sa capacité à offrir des services de haute qualité. Cette augmentation de capital est une preuve de la confiance des investisseurs et de la solidité financière de la banque.</p>	<p>→ <b>Projet d'expansion internationale</b></p> <p>En 2023, CCA-Bank lance un projet d'expansion internationale, visant à ouvrir ses premières succursales à l'étranger. Cette initiative stratégique vise à étendre la présence de CCA-Bank et à accompagner ses clients dans leurs activités transfrontalières.</p>

# Cartographie de CCA → dans le secteur financier (Bank, Bourse, etc.)

Présentation des branches d'activités du Groupe CCA dans le secteur financier camerounais

## → Présentation de CCA dans le secteur bancaire

CCA-Bank s'impose chaque année comme un acteur qui compte dans le paysage bancaire camerounais en consolidant ses acquis et en évoluant de manière sûre et durable. Ci-dessous une illustration du positionnement de la banque par rapport à ses confrères dans le marché national.

Indicateur	Valeur en CFA	Rang 2023	Rang 2022
Encours dépôts	518 596 Millions	7	7
Collecte de dépôts	107 222 Millions	2	2
Encours crédit	286 039 Millions	8	9
Taux de transformation	34,8%	7	8

## → La filiale axée opérations de marchés financiers CCA BOURSE S.A.

Le **CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE BOURSE « CCA Bourse S.A. »** est agréée par la **Commission de Surveillance du Marché Financier de l'Afrique Centrale (COSUMAF)** en qualité de société de bourse sur le Marché Financier de l'Afrique Centrale le 29 septembre 2022 et enregistrée sous les références **COSUMAF-SDB-01/2022**

**CCA-Bourse SA** est une filiale unipersonnelle de CCA-Bank, qui a pour mission l'intermédiation financière sur le Marché Financier de l'Afrique Centrale à l'effet de fournir des services de négociation de valeurs mobilières ou d'autres produits de placement émis dans le cadre d'une opération d'appel public à l'épargne.

Sous la Direction Générale de M. ABDOUL-LAHI Amadou Garga CCA Bourse S.A a développé trois grands groupes de produits

- ◆ Ingénierie financière et Conseil;
- ◆ Opérations d'intermédiation avec les marchés financiers;
- ◆ Conservation / Tenue de compte.

## FAITS MARQUANTS 2023

<p><b>Direction Générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Fin de mandat de Monsieur MEGUDJOU Alexis Directeur Général en fin Mai 2023; Désignation d'un nouveau Directeur Général, Mme FONKWEN ATANGA Marguerite</li> <li>◆ Délocalisation de la Direction Générale de la ville de Yaoundé pour Douala;</li> </ul>	<p><b>Partenariats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Signature de l'accord de financement de l'IFC de XAF 10 milliards pour l'accompagnement des PME-PMI;</li> </ul>	<p><b>Distinction</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ La distinction honorifique de CCA-Bank comme meilleur Spécialiste en Valeurs du Trésor de la RCA.</li> </ul>
<p><b>Expansion du réseau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ L'ouverture de 06 nouvelles agences, notamment: NKOABANG, EKIE, FOUGEROLLE, DAMAS, NKOLBONG et GAROUA-BOULAI</li> </ul>	<p><b>Capital Humain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Revalorisation des salaires du personnel;</li> <li>◆ Remise des médailles d'honneur du travail afin de récompenser l'ancienneté et la loyauté des employés.</li> </ul>	

## 2

# Transparence et leadership

— La structure de gouvernance de CCA-Bank inclut le conseil d'administration, les assemblées générales et les comités de direction. Mettons en lumière les structures et les personnes fortes, qui sont garantes de notre engagement envers la transparence et la bonne gestion.

## Contenus

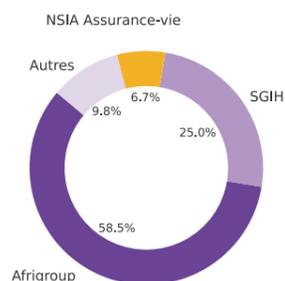
- 18 — Structure de la gouvernance
- 19 — Rapport des commissaires aux comptes
- 21 — Résolutions de l'AG



# Structure de la gouvernance

## Distribution du capital

- ◆ **Afrigroup: 58,50%**
- ◆ **SGIH: 25%**
- ◆ **NSIA Assurance-vie: 6,66%**
- ◆ **Autres: 9,84%**



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

 <b>Nkemla Albert</b> Président du Conseil d'Administration	 <b>Feuyem Marie-Madeleine</b> Administrateur	 <b>Njitchouang Nono Henri</b> Administrateur	 <b>Kouta Manga Anatole</b> Administrateur
 <b>Tienta Côme</b> Administrateur	 <b>Ebe Evina Jean-Claude</b> Administrateur	 <b>Ngo Ngouan Esther Rose</b> Administrateur	 <b>Essimi Ngono Paul</b> Administrateur

## COMITÉS SPÉCIALISÉS

### → Comité d'audit

- M. **Côme TIENTA** (Président)
- M. **Jean-Claude EBE EVINA** (Membre)
- Mme **TIAKO Esther** (Membre)

### → Comité des risques

- M. **Jean-Claude EBE EVINA** (Président)
- M. **Côme TIENTA** (Membre)
- M. **Anatole KOUTA MANGA** (Membre)

### → Comité de gouvernement, nomination, rémunération et ressources humaines

- Mme **Esther TIAKO** (Présidente)
- Mme **Marie Madeleine FEUYEM** (Membre)
- M. **Albert NKEMLA** (Membre)

### → Comité de crédit

- M. **Paul ESSIMI NGONO** (Président)
- M. **Anatole KOUTA MANGA** (Membre)
- Mme **Marie Madeleine** (Membre)

# Rapport des commissaires aux comptes

Sur les états financiers annuels

## EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2023

Aux Actionnaires de Crédit Communautaire d'Afrique (CCA BANK) S.A.

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale Ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2023, sur :

L'audit des états financiers annuels de la banque tels qu'ils sont joints au présent rapport, et faisant ressortir une situation nette de **FCFA 42 997 861 430** y compris le résultat net bénéficiaire de l'exercice d'un montant de **FCFA 13 014 821 880**

Les autres informations et les vérifications spécifiques prévues par la loi.

ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des Commissaires aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans l'espace OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### → Audit des états financiers annuels

#### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la banque, comprenant le bilan et les engagements hors bilan au 31 décembre 2023, le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date ainsi que les notes aux états financiers.

A notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et du plan comptable des établissements de crédit (PCEC) et des règlements et instructions émis par la commission bancaire de l'Afrique centrale (COBAC).

#### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) telles que publiées par l'international Auditing and Assurance Standards Board « L'IAASB » conformément au règlement N°01/2017/CM/OHADA du 8 juin 2017 et portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de

### Responsabilité du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 25 Avril 2024.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles émis par la COBAC et aux principes généraux du plan comptable des établissements de crédit (PCEC) ainsi que le contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

### Responsabilité des Commissaires Aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes où résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur celle-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport des Commissaires aux Comptes.

### → Autres informations et vérifications spécifiques prévues par la loi et la réglementation

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion (mais ne comprennent pas les états financiers annuels et notre rapport du commissaire aux comptes sur ces états financiers annuels), des documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et du projet de résolutions.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de Commissariat aux Comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport

de gestion du conseil d'administration du 25 Avril 2024 et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires.

D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

En application de ces dispositions, nous attirons votre attention sur la note 12 relative aux garanties reçues de la clientèle.

Fait à Douala le 07 mai 2024

#### Les Commissaires aux comptes

ECA S.A.

**Claudine SIMO MAMO**

Associée, Expert comptable diplômée

**Cabinet Jean Calvin NJOMNGANG,**

**Jean Calvin NJOMNGANG**

Associé, Expert comptable diplômé

## Résolutions → de l'AG



### → Première résolution

**Rapports du Conseil d'Administration sur la marche de la banque durant l'exercice 2023 ainsi que le rapport général des Commissaires aux Comptes sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023**

#### L'Assemblée générale ordinaire,

Après avoir entendu lecture du rapport du Conseil d'Administration sur l'activité de la société et les comptes annuels, du rapport général des commissaires aux comptes sur ces comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2023, qui font ressortir :

#### Total bilan

**XAF 647 030 197 891**

#### Résultat net

**XAF 13 014 821 880**

Soumet le rapport du Conseil d'Administration sur la marche de la banque au titre de l'exercice 2023 ainsi que les comptes annuels et le rapport général des Commissaires aux Comptes, à l'approbation des actionnaires qui les approuvent.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

### → Deuxième résolution

Rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées prévue à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA sur les sociétés commerciales et les GIE

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture du rapport spécial présenté par les Commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA, décide de soumettre les termes dudit rapport à l'approbation des actionnaires qui les approuvent.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**





→ **Troisième résolution**

**Affectation du résultat net de l'exercice 2023**

L'Assemblée Générale Ordinaire, Après avoir approuvé les comptes annuels, qui font apparaître un résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2023 de XAF 13 014 821 880, décide de soumettre à l'approbation des actionnaires la proposition d'affectation du résultat net faite par le Conseil d'Administration de la manière suivante :

- ◆ D'affecter **XAF 1 301 482 188** au compte de réserve légale (10%) ;
- ◆ D'affecter **XAF 1 757 000 954** au compte de réserve statutaire (15%)
- ◆ De distribuer **XAF 9 956 338 738** aux actionnaires (dividendes brutes)

Les capitaux propres après affectation du résultat s'élèvent à **XAF 39 172 022 692**.

L'Assemblée Générale précise que la distribution des dividendes aux actionnaires est soumise à l'avis de non objection de la COBAC.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité**

→ **Cinquième résolution**

**Quitus aux Administrateurs**

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif au Conseil d'Administration pour l'exécution de son mandat pour l'exercice 2023.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité**

→ **Sixième résolution**

**Quitus aux Commissaires aux comptes**

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif aux Commissaires aux comptes pour l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2023.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité**

→ **Septième résolution**

**Pouvoirs pour formalités légales**

L'Assemblée générale donne tous pouvoirs à Maître NDOME MALAKE Marie (Notaire) en vue d'accomplir toutes formalités légales de publicité ou autres, partout où besoin sera.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité**



## LEADERSHIP FÉMININ : MOTEUR DE PERFORMANCE POUR CCA-BANK



KALTOUM BAWA

Marguerite FONKWEN ATANGA

Alvine TIWODA

Dans le paysage dynamique du secteur bancaire africain, CCA-Bank se distingue par ses performances financières et son engagement envers l'égalité des genres. Dirigée par un trio féminin composé de Marguerite Fonkwen, Directeur général, et de ses adjointes Alvine Tiwoda et Bawa Kaltoum, CCA-Bank incarne le leadership féminin efficace. Avec 63,7% de femmes dans son effectif, la banque affiche l'un des ratios femmes-hommes les plus importants du secteur, renforçant ainsi son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion.

### → Un leadership exemplaire et inclusif

Marguerite Fonkwen, à la tête de CCA-Bank, incarne un leadership inclusif et visionnaire. Sous sa direction, la banque a su naviguer avec succès à travers les défis économiques et technologiques. Leur approche collaborative et leur capacité à valoriser les talents ont permis à CCA-Bank de se positionner comme un acteur clé du secteur bancaire en Afrique. En valorisant les compétences sans distinction de genre, la banque a créé un environnement de travail où chaque employé peut s'épanouir et contribuer à la réussite collective.

### → Impact sur la performance de la banque

L'engagement de CCA-Bank envers l'égalité des genres a des répercussions positives sur sa performance. Des études montrent que la diversité dans les équipes de direction conduit à une meilleure prise de décision, une innovation accrue et une plus grande satisfaction des employés. En intégrant une majorité de femmes, CCA-Bank bénéficie de perspectives variées dans la résolution des problèmes et l'innovation. Cette diversité permet de mieux comprendre et répondre aux besoins variés de sa clientèle, renforçant ainsi sa position sur le marché.

### → Des initiatives concrètes en faveur des femmes

CCA-Bank promeut l'égalité des genres au sein de son équipe de direction et a mis en place plusieurs initiatives pour soutenir les opportunités et la réussite féminines. Mais bien au-delà de ses effectifs, la banque propose des programmes, des formations spécifiques et des produits qui permettent aux femmes de progresser dans leur carrière. De façon concrète, CCA-Bank lance le CCA Women Banking: avec cette initiative, notre institution s'engage à soutenir activement les femmes entrepreneures et à les aider à réaliser leur plein potentiel économique.

Grâce à CCA Women Banking, les femmes auront accès à une gamme complète de services financiers adaptés à leurs besoins spécifiques, allant de l'ouverture de comptes bancaires à la gestion de prêts pour leurs entreprises. Ce programme fournira également une formation et un soutien personnalisés pour aider les femmes à développer leurs compétences en matière de gestion financière et d'entrepreneuriat.

### → Vers un avenir inclusif et performant

Le succès de CCA-Bank sous la direction de Marguerite Fonkwen, Alvine Tiwoda et Bawa Kaltoum démontre l'impact positif du leadership féminin sur la performance organisationnelle. En plaçant la diversité et l'inclusion au cœur de sa stratégie, CCA-Bank crée les conditions propices à une croissance durable et à une innovation continue. L'expérience de CCA-Bank peut servir de modèle pour d'autres institutions. En reconnaissant et en valorisant le potentiel des femmes, les entreprises peuvent améliorer leurs performances et contribuer à un changement sociétal significatif.

## L'équipe de Direction



Marguerite Fonkwen  
Directeur Général



Alvine TIWODA  
Directeur Général Adjoint



KALTOUM BAWA  
Directeur Général Adjoint



MOHAMAN Awal  
Directeur des Grandes Entreprises



Levis SAACHOUNG  
Directeur d'Exploitation Littoral-Nord



Lazare KENNE  
Directeur d'Exploitation Centre-Ouest



Magloire YUUDOM  
Directeur Support



BiI NKEMLA  
Directeur Administratif & Financier



Stravenski MBUDA  
Directeur Marketing & Communication



Adrien NKWO  
Directeur du Recouvrement



Claris AJIAHOUNG  
Directeur des Opérations



Cyrille FOTIO  
Directeur du Crédit



Romeo TOKO  
Directeur de l'Audit (P.I)

## 3.

Solutions pour  
chaque besoin

CCA-Bank offre une gamme variée de produits et services. De notre réseau d'agences à l'épargne en passant par nos divers produits et segments de marché, nous accompagnons nos clients dans leurs besoins financiers quotidiens et stratégiques.

## Contenus

- 29 — Commencer avec CCA-Bank
- 31 — Présentation des produits et segments
- 33 — Témoignage client





# RÉSEAU GAB\*

49 Agences équipées de 56 GAB

5 Grandes surfaces équipées de GAB

- > Santa Lucia Bonamoussadi (Douala)
- > Galerie ENEO Koumassi (Douala)
- > Blé d'or Nkoabang (Yaoundé)
- > Blé d'or Nkolbisson (Yaoundé)
- > Suita Hôtel (Yaoundé)



## >LITTORAL

- DOUALA AKWA : Immeuble dalip douche
- AKWA LIBERTE : À côté dir. générale de TOTAL
- BONABERI : À côté des 4 étages
- MBOPPI : immeuble hôtel de la maturité
- AXE-LOURD : À côté de Quifeurou
- BEPANDA : Car. tonnerre (axe bpda-Bsdi)
- NKOLMBONG: Face à TOTAL Nkolmbong
- NDOKOTTI : En face CAMWATER
- MARCHE CENTRAL: C. Anatole Lanking Textile
- BONANJO : Entre Crédit Foncier et SITABAC
- MARCHE CONGO : Marché Congo
- DEIDO : À côté de la Boulangerie COAF
- BONAMOOUSSADI : Carrefour maçon
- EDEA : Place de l'indépendance
- NKONGSAMBA : À côté de central voyage

## >NORD-OUEST

- BAMENDA : Savana junction
- KUMBO : Place du marché.

## >SUD-OUEST

- BUEA : À 100m de PCC Molyko
- LIMBE : Church Street en face QUIFEROU
- KUMBA : Avenue commerciale près de COGEN

## >CENTRE

- MESSA: Boulevard Manga Bell
- ABBIA : En face de la pharmacie du soleil
- SALARIES : Face Dolce Vita Yaoundé
- ETOUDI : Au carrefour Etoudi
- BIYEM-ASSI : À 100 m de NIKI BIYEM-ASSI
- MIMBOMAN : Avant le 2nd car. Emombo 2ème
- MVOG-MBI : À côté de NIKI Mvog-Mbi
- NGOA-EKELLE : À côté de l'ancien immeuble pharmacie de l'université
- TSINGA : À côté de la Polyclinique Tsinga
- MESSASSI : Au carrefour marché MESSASSI
- BAFIA : Immeuble Ali Hibrabim.
- DAMAS: Sis au marché de Damas
- NKOABANG: Sis en face du lycée
- FOUGEROLLES : Sis en plein Carrefour Fougerolles
- EKIE: Sis entre le Carrefour Ekounou et le Supermarché Carrefour

## >SUD

- EBOLOWA : À côté de la station MRS
- SANGMELIMA : Face cave équatoriale.
- KRIBI: Située à Mokolo à côté de la pharmacie ATLANTIC

## >ADAMAOUA

- NGAOUNDERE : Face chambre de commerce

## >NORD GAROUA : Face BEAC

## >EXTREME-NORD

- MAROUA : Av. des banques face Crédit Foncier
- KOUSSERI : À côté de la pharmacie de kousseri.

## >OUEST

- BAFOUSSAM : Maison du Parti
- BAFOUSSAM MARCHE B : Cinéma 4 étoiles
- MBOUDA : Face galerie de l'Ouest
- DSCHANG : À côté de l'immeuble PMUC
- FOUMBOT: Avenue commerciale.

## >EST BERTOUA: Au quartier BAMVELE, au lieu dit carrefour face-à-face.

- GAROUA BOULAÏ: Face agence de Voyage OVERLINE



SCANNEZ MOI

# Commencer avec CCA-Bank

## OUVRIR UN COMPTE DANS UNE AGENCE CCA-BANK

### → Pourquoi ouvrir un compte chez CCA-Bank ?

Ouvrir un compte chez CCA-Bank vous offre une multitude d'avantages :

- ◆ **Services personnalisés** : Bénéficiez de conseils sur mesure et d'un accompagnement dédié.
- ◆ **Accès à une large gamme de produits** : Choisissez parmi divers types de comptes adaptés à vos besoins (courant, épargne, etc.).
- ◆ **Digitalisation et accessibilité** : Gérez vos comptes facilement via notre application mobile et nos services bancaires en ligne.

### → Comment ouvrir son compte ?

01

Préparer les documents nécessaires

02

Se rendre à l'agence la plus proche

03

Compléter le formulaire d'ouverture de compte

04

Activer votre compte



### → Comment choisir son type de compte ?

Chez CCA-Bank, vous avez la possibilité de choisir entre plusieurs types de comptes adaptés à vos besoins financiers :

**Compte courant**  
Idéal pour vos transactions quotidiennes, offrant des services bancaires pratiques et accessibles.

**Compte épargne**  
Parfait pour épargner, avec des taux d'intérêt attractifs pour faire fructifier vos économies.

**Compte de dépôt à terme**  
Bénéficiez de rendements plus élevés grâce à des placements à long terme, garantissant une croissance sécurisée de vos fonds.

Choisissez CCA-Bank pour une gestion financière simple et efficace.

## OBTENIR UN CRÉDIT À LA CCA-BANK

### → Pourquoi choisir CCA-Bank pour Votre Crédit ?

CCA-Bank propose des solutions de crédit flexibles et adaptées à vos besoins :

- ◆ Des taux compétitifs : Profitez de taux d'intérêt avantageux.
- ◆ Une procédure simplifiée : Obtenez votre crédit rapidement grâce à des démarches simplifiées.
- ◆ Un accompagnement personnalisé : Recevez des conseils d'experts pour choisir la solution de financement la plus adaptée à votre situation.



### → Comment obtenir un crédit ?

#### 1. Évaluer vos besoins financiers :

- ◆ Déterminez le montant et la durée du crédit dont vous avez besoin.
- ◆ Utilisez nos simulateurs en ligne pour estimer vos mensualités et le coût total du crédit.

#### 2. Préparer votre dossier de demande de crédit :

- ◆ Pièce d'identité valide (carte nationale d'identité, passeport).
- ◆ Justificatif de domicile (facture d'électricité, quittance de loyer).
- ◆ Justificatifs de revenus (bulletins de salaire, relevés bancaires, etc.).

#### 3. Prendre rendez-vous avec un conseiller :

- ◆ Rendez-vous dans l'agence CCA-Bank la plus proche ou contactez-nous pour prendre rendez-vous.

- ◆ Discutez de votre projet avec l'un de nos conseillers qui vous guidera à travers le processus de demande de crédit.

#### 4. Soumettre votre demande de crédit :

- ◆ Remplissez et signez le formulaire de demande de crédit avec l'aide de votre conseiller.
- ◆ Soumettez votre dossier complet pour évaluation.

#### 5. Obtenir l'approbation et le décaissement :

- ◆ Une fois votre demande approuvée, les fonds seront versés sur votre compte dans les plus brefs délais.
- ◆ Commencez à utiliser votre crédit et bénéficiez de notre soutien continu tout au long de la durée de votre prêt.

## Présentation des → produits et segments

### NOS PRODUITS ET SERVICES

CCA-Bank s'engage à innover continuellement pour répondre aux besoins variés de sa clientèle. En intégrant les dernières technologies et en adoptant des approches centrées sur le client, nous offrons des services financiers flexibles et adaptés. De la banque en ligne à la finance islamique, en passant par des solutions de

crédit sur mesure, notre objectif est de faciliter la vie financière de nos clients et de soutenir leur croissance. Notre détermination à innover assure que nous restons à la pointe du secteur bancaire, offrant des produits et services qui répondent aux exigences changeantes du marché et des aspirations de nos clients.



### SEGMENTS

#### → Les Particuliers

CCA-Bank offre des solutions financières adaptées aux particuliers, incluant les salariés du privé, du public et du parapublic, les pensionnés et les épargnants. Nos produits et services sont conçus pour répondre à leurs besoins spécifiques, offrant sécurité, flexibilité et rendement optimal pour une gestion financière efficace.

#### → Les PME et PMI

CCA-Bank soutient les PME et PMI avec des solutions de financement sur mesure, facilitant leur croissance et développement. Nous offrons des prêts, des lignes de crédit et des services de gestion de trésorerie, permettant à ces entreprises de maximiser leur potentiel et de réaliser leurs ambitions commerciales.

#### → Les Grandes Entreprises

CCA-Bank accompagne les grandes entreprises avec des services bancaires spécialisés, incluant des solutions de financement, de gestion de trésorerie et de commerce international. Notre expertise et notre engagement garantissent des partenariats stratégiques solides, aidant les grandes entreprises à atteindre leurs objectifs de croissance.

#### → Les Institutionnels

CCA-Bank propose des services financiers complets aux institutionnels, incluant les entreprises et services de l'État. Nous fournissons des solutions adaptées aux besoins uniques de ces entités, assurant une gestion efficace des fonds publics et privés, ainsi que des partenariats stratégiques pour soutenir le développement économique du pays.



## L'épargne → avec CCA-Bank

En octobre 2023, CCA-Bank a lancé son produit le plus attractif de l'année : une offre d'épargne innovante et attrayante conçue pour répondre aux besoins de ses clients en quête de solutions de placement sûres et lucratives. Cette nouvelle offre d'épargne s'adresse à tous les souscripteurs et se distingue par ses taux d'intérêt compétitifs et ses conditions avantageuses.

### → Des taux d'intérêt attractifs

L'offre d'épargne de CCA-Bank propose deux options distinctes pour les souscripteurs :

- ◆ Un taux d'intérêt annuel de 5,5% pour une durée d'épargne de 5 ans.

Ce taux d'intérêt est parmi les plus compétitifs du marché, offrant ainsi aux épargnants une opportunité exceptionnelle de faire fructifier leur capital sur le long terme. Les taux élevés témoignent de l'engagement de CCA-Bank à fournir des produits financiers de qualité et à valeur ajoutée pour ses clients.

### → Sécurité et flexibilité

L'offre d'épargne de CCA-Bank garantit une sécurité optimale des fonds déposés, grâce à des mesures rigoureuses de gestion des risques et de transparence. Les épargnants bénéficient également d'une grande flexibilité, avec la possibilité de choisir la durée d'épargne qui correspond le mieux à leurs objectifs financiers.

En plus des taux d'intérêt attractifs, CCA-Bank met à disposition des services personnalisés pour accompagner les épargnants tout au long de leur parcours financier. Des conseillers dédiés sont disponibles pour offrir des conseils et des stratégies adaptées, garantissant ainsi une gestion efficace et optimale de l'épargne.

### → Avantages pour les clients

L'épargne est un élément essentiel de la planification financière, et l'offre d'épargne de CCA-Bank permet aux souscripteurs de bénéficier de nombreux avantages :

**OUVRE UN COMPTE  
D'ÉPARGNE ET OBTIENS  
JUSQU'À 5,5%  
DE TAUX D'INTÉRÊT**

CCA Bank  
Le Financier de Choix des Trésoriers d'Épargne

www.cca-bank.com

\*Taux valable du 28 avril au 28 septembre 2023

- ◆ Une croissance stable et sécurisée de leur épargne.
- ◆ Des taux d'intérêt compétitifs qui maximisent les rendements.

CCA-Bank continue de démontrer son engagement envers l'innovation et la satisfaction de ses clients en lançant des produits financiers adaptés aux besoins du marché. L'offre d'épargne 2023 est un exemple parfait de cet engagement, offrant aux épargnants une solution fiable et lucrative pour sécuriser leur avenir financier.

Avec cette nouvelle offre, CCA-Bank renforce son positionnement dans le secteur bancaire, en proposant des produits innovants et en restant fidèle à ses valeurs de proximité, de flexibilité et d'excellence.

### 1. Comment percevez-vous votre relation avec CCA-Bank ?

Ma relation avec CCA-Bank est une relation de confiance et de proximité. Ils sont à l'écoute de mes besoins et me proposent des solutions adaptées à ma situation. CCA-Bank m'accompagne dans mes projets, et je suis totalement satisfait du service, personnalisé et réactif. C'est une relation basée sur le respect de nos intérêts réciproques. Pour me résumer, c'est un partenariat durable où nos deux structures trouvent chacune son intérêt. C'est un partenariat gagnant-gagnant.



### 2. Pouvez-vous aujourd'hui apprécier l'impact des produits offerts par CCA-Bank sur la transformation de votre activité ?

Je travaille avec CCA depuis plus de 15 ans aujourd'hui. Notre partenariat a commencé alors qu'ils étaient encore une microfinance. Je démarrais alors ma première entreprise



de promotion et de distribution des produits MTN CAMEROUN (INFORMATIQUE 2000).

Aujourd'hui je peux affirmer avec fierté que c'est grâce à l'accompagnement financier de CCA que je me retrouve dans le cercle des partenaires privilégiés de MTN CAMEROUN, avec un chiffre d'affaires qui a été multiplié par 100, des centaines d'emplois créés et des centaines de familles épanouies.

En 2020, j'ai sollicité à nouveau CCA pour m'accompagner. Une nouvelle aventure dans un autre secteur d'activité à savoir la création et le développement d'un Centre Universitaire Agricole Privé. Ce projet, dont l'intérêt pour notre pays n'est plus à démontrer, compte aujourd'hui plus de 1700 étudiants. Cela a pu se faire grâce à des produits taillés pour les entrepreneurs

### 3. Comment est organisée votre activité aujourd'hui ?

Aujourd'hui, je développe mes activités dans deux secteurs toutes accompagnées par CCA-Bank.

Le premier secteur concerne la distribution des produits téléphoniques, il s'agit de la société INFORMATIQUE 2000 qui emploie des centaines de jeunes pour la revente des

## Témoignage → client

produits (crédit d'appel, SMS, mobile money...)

Pour ma seconde activité qui est le Centre Universitaire d'Agro technologie d'Obala, nous offrons des formations professionnelles dans les domaines de l'agriculture, l'élevage, l'halieutique, l'agro-alimentaire. En partenariat avec plusieurs Universités Camerounaises et étrangères, nous formons chaque année des centaines de techniciens, de techniciens supérieurs et d'ingénieurs dans les métiers ci-haut cités.

### 4. Quelles sont vos attentes vis-à-vis de la banque ?

Comme je l'ai souligné plus haut, la relation que j'ai établie avec CCA est avant tout une relation basée sur deux principes, la confiance et le caractère gagnant-gagnant.

Et comme tout entrepreneur, mes attentes sont au niveau de l'accompagnement. Qu'il soit de qualité et qu'il me permette de réaliser davantage.

J'espère pouvoir continuer à compter longtemps sur cette banque citoyenne.

**LOUIS NDJÉ**  
Ingénieur agronome  
Promoteur d'entreprises

## 4

# Engagement envers les collaborateurs

La ressource humaine est essentielle. Pour cela nous maintenons une politique sociale attractive à CCA-Bank. Nous promovons une culture de la banque responsable, en valorisant nos collaborateurs et en prenant des actions pour un développement durable et inclusif, avec des initiatives sociales en faveur des collaborateurs et des communautés.

## Contenus

- 36 — Politique sociale
- 39 — Capital Humain
- 40 — African day



# Le capital humain

## POLITIQUE SOCIALE

En 2023, la politique sociale de CCA-Bank a été marquée par une série d'initiatives significatives visant à améliorer le bien-être de ses employés. Nous nous sommes concentrés sur trois aspects principaux : la Mutuelle du Personnel AFRIGROUPE (MUPAF) et la couverture médico-sociale, les actions sociales et les événements sociaux. Ces efforts reflètent notre engagement constant à créer un environnement de travail sain, inclusif et solidaire, tout en renforçant les liens entre nos collaborateurs. En mettant l'accent sur l'assistance médicale, le soutien lors d'événements marquants de la vie et la promotion d'activités récréatives, nous visons à encourager l'esprit d'équipe et le développement personnel de chacun de nos employés.

### Mutuelle et couverture médico-sociale

Créée en 2006, la **MUTUELLE DU PERSONNEL AFRIGROUPE (MUPAF)** a pour mission principale la prise en charge médicale et l'assistance des employés en cas d'événements heureux ou malheureux. En 2023, cette mission s'est concrétisée par une assistance financière de **XAF 6 160 095** (contre XAF 6 275 000 en 2022) accordée aux employés pour les décès, les naissances et les mariages.

Bien que la couverture médico-sociale n'ait pas été pleinement satisfaisante pour le personnel en 2023, des mesures ont été prises pour améliorer la situation en 2024. La MUPAF a pris en compte les doléances des employés et a choisi un nouvel assureur, SAAR Assurance, pour améliorer la qualité de service. Par ailleurs, le département du Capital Humain s'implique activement dans le suivi des employés malades et ceux bénéficiant de repos médicaux.

### Carnet rose

Pour l'année 2023, CCA-Bank a enregistré les événements suivants :

◆ Naissances : **68** (contre 89 en 2022) pour un montant de **XAF 1 700 000** (contre XAF 2 225 000 en 2022)

◆ Mariages : **27** (contre 14 en 2022) pour un montant de **XAF 1 700 095** (contre XAF 1 050 000 en 2022)

### Page triste

◆ Décès (proches des employés) : **19** (contre 18 en 2022) pour un montant de **XAF 2 100 000** (contre XAF 3 000 000 en 2022)

◆ Décès (employés) : **2** pour une participation financière de **XAF 4 976 000**

### Actions sociales et événements sociaux

Pour promouvoir l'esprit d'équipe, CCA-Bank a organisé diverses activités récréatives. Parmi celles-ci, le « CCA'S Funny Saturday » rassemble le personnel autour de la marche sportive. De plus, la Direction Générale a offert un arbre de Noël aux enfants de moins de 15 ans des employés. Une célébration du travail a été organisée pour primer la loyauté des collaborateurs, avec 308 médailles octroyées.

## CAPITAL HUMAIN

Chez CCA-Bank, le capital humain est au cœur de notre succès. Nous valorisons la diversité et l'inclusion, avec un effectif composé à 63,7% de femmes, l'un des ratios les plus élevés parmi les grandes entreprises au Cameroun. En 2023, notre équipe a continué de croître, reflétant notre engagement à attirer des talents exceptionnels. Nous mettons un point d'honneur à offrir des opportunités de développement professionnel et à créer un environnement de travail dynamique et solidaire.

### 1. Répartition des effectifs par sexe au 31/12/2023

GENRES	2022	2023	VARIATIONS 2022-2023
	<b>406</b> 63,7%	<b>404</b> 63,04%	<b>-02</b>
	<b>231</b> 36,3%	<b>240</b> 37,26%	<b>09</b>
<b>TOTAL</b>	<b>637</b> 100%	<b>644</b> 100%	<b>07</b>

### Répartition des effectifs par sexe



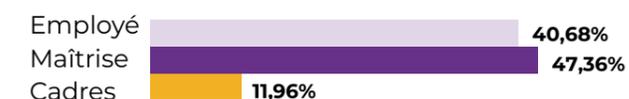
Les femmes représentent 63.04% de l'effectif total. Entre décembre 2022 et 2023, on peut relever que l'effectif du personnel féminin a connu une légère régression de - 02 points.

### 2. Répartition des effectifs par classe socio-professionnelle au 31/12/2023

CLASSE SOCIOPROFESSIONNELLE	2022	2023	VARIATIONS 2022-2023
Employés	<b>442</b>	<b>305</b>	<b>-137</b>
Agents de maîtrise	<b>149</b>	<b>262</b>	<b>113</b>
Cadres	<b>46</b>	<b>77</b>	<b>31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>637</b>	<b>644</b>	

Nous constatons à travers le graphique ci-dessous que la classe socioprofessionnelle « Employé » est fortement représentée soit 47,36% de l'effectif total. Le taux d'encadrement est de 11.96%. L'effectif des « Agents de maîtrise » a pratiquement doublé pendant que la classe « Cadres » a évolué de 31 points.

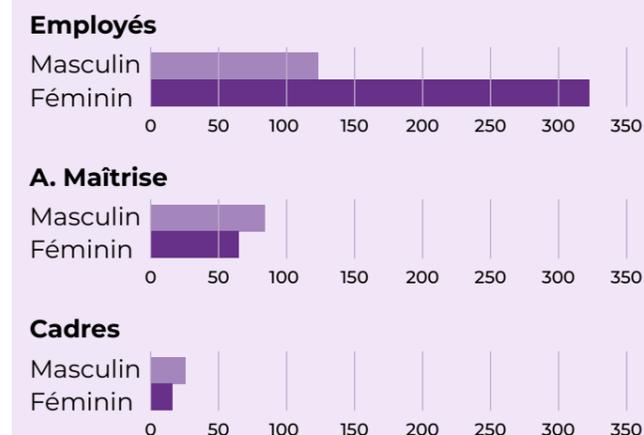
### Répartition des effectifs par classe socio-professionnelle



### 3. Répartition par classe socioprofessionnelle et par sexe au 31/12/23

GENRE CLASSE SOCIO PRO	NBRE %		NBRE %		TOTAL NBRE %	
						
Employés	239	50.39	66	21.63	305	47.36
A. de maîtrise	66	53.05	124	40.65	262	40,68
Cadres	28	36.36	49	16.06	77	11.96
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>37,11</b>	<b>405</b>	<b>62,88</b>	<b>644</b>	<b>100</b>

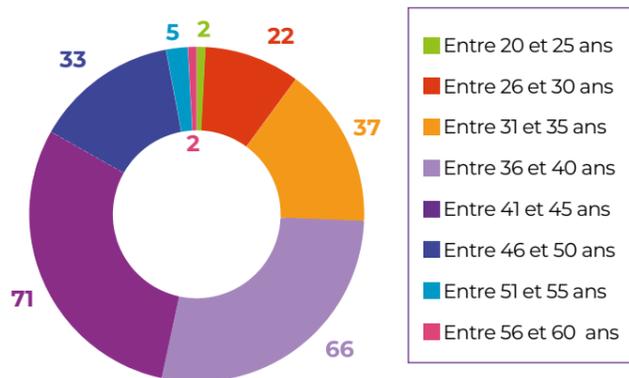
### 3. Répartition par classe socioprofessionnelle et par sexe



Nous constatons à travers ce graphique que dans la classe professionnelle « Employé » les femmes sont fortement représentées soit 50.39% de l'effectif des employés.

# African day

## 4. Répartition des effectifs par tranche d'âge au 31/12/2023

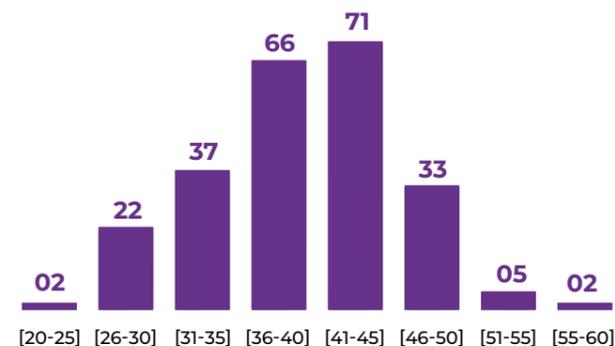


Chaque année, CCA-Bank célèbre l'African Day, une journée festive où tous les collaborateurs se présentent en tenues africaines traditionnelles ou d'apparat. Cet événement témoigne de notre attachement aux traditions africaines, et renforce la fierté culturelle au sein de notre équipe.

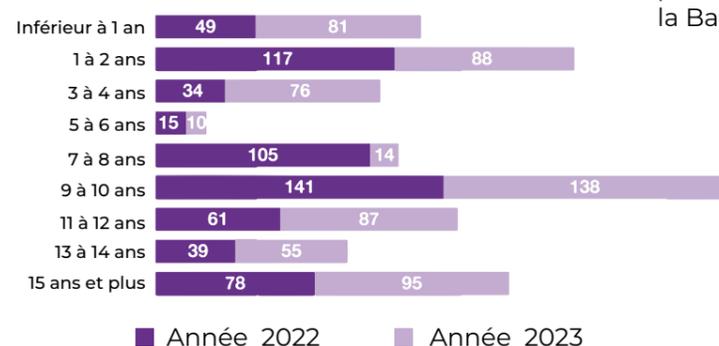


## 6. Répartition des recrutements par classe professionnelle et par sexe au 31/12/23

CATÉGORIES PROFESSIONNELLES	♀	♂	TOTAL
Employés	26	26	52
Agents de maîtrise	20	02	22
Cadres	07	00	07
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>81</b>



## 5. Répartition des effectifs par ancienneté au 31/12/2023



A côté de ces embauches, il faut noter que le taux d'externalisation du personnel est en train de prendre des proportions importantes. Étant certes une nouvelle pratique, nous nous devons de tenir compte de la cinquantaine de personnel externalisée et en activité au sein de la Banque.

En 2023, la tranche d'ancienneté la plus représentée est celle de 09 à 10 ans. Le tableau ci-dessous présente la répartition de ces différentes tranches.



# → RSE

## ACTIVITÉ DE REBOISEMENT EN PARTENARIAT AVEC LA MAIRIE DE DOUALA 1<sup>ER</sup>



## JOURNÉE PORTE OUVERTE DES EXPORTATEURS



## FORUM SUR L'ENTREPREUNARIAT QUEBEC - CAMEROUN



# 5.

## Solidité et performance

Les performances financières de CCA-Bank sont examinées en détail, incluant le bilan, le hors-bilan, le compte de résultats, ainsi que les notes explicatives aux états financiers. Ces informations illustrent notre santé financière et notre rigueur en matière de gestion économique.

### Contenus

- 44 — Bilan - Hors Bilan
- 46 — Compte de résultat
- 48 — Notes aux états financiers



# Bilan

## → Hors Bilan

en FCFA

ACTIF	Notes	Montant au 31/12/2023	Montant au 31/12/2022
Immobilisations	3	19 937 193 679	18 231 584 102
Immobilisations financières		309 196 000	18 401 269
<b>Valeurs immobilisées nettes</b>		<b>20 246 389 679</b>	<b>18 249 985 371</b>
<b>Crédit à la clientèle (net)</b>	<b>4</b>	<b>270 370 826 552</b>	<b>214 979 053 085</b>
<b>Chèques et effets à recouvrer</b>		<b>509 643 025</b>	<b>633 237 578</b>
<b>Comptes de régularisation et divers actifs</b>	<b>5</b>	<b>13 274 946 801</b>	<b>4 679 842 969</b>
<b>Titres de placement</b>		<b>176 170 900 249</b>	<b>119 331 440 309</b>
Prêts et comptes à terme des correspondants		26 065 777 197	45 972 260 112
Compte des correspondants		110 033 316 952	79 336 107 890
Caisse		30 358 397 436	26 200 854 085
<b>Opération de trésorerie et interbancaires</b>	<b>8</b>	<b>166 457 491 585</b>	<b>151 509 222 087</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>647 030 197 891</b>	<b>509 382 781 399</b>

PASSIF	Notes	Montant au 31/12/2023	Montant au 31/12/2022
Capital social		15 000 000 000	15 000 000 000
Réserves, report à nouveau		14 983 039 550	9 573 271 622
Résultats de l'exercice		13 014 821 880	7 795 054 651
<b>Situation nette (1)</b>		<b>42 997 861 430</b>	<b>32 368 326 273</b>
Fonds de financement et de garantie		19 870 105 006	19 151 501 513
Provisions pour risques et charges		5 737 568 669	4 652 678 446
Ressources permanentes (2)		<b>25 607 673 675</b>	<b>23 804 179 959</b>
<b>Capitaux permanents (1) + (2)</b>	<b>7</b>	<b>68 605 535 105</b>	<b>56 172 506 232</b>
<b>Compte créditeur de la clientèle</b>	<b>8</b>	<b>518 595 988 153</b>	<b>410 103 198 352</b>
<b>Comptes de régularisation et divers passif</b>	<b>9</b>	<b>13 475 605 403</b>	<b>12 894 065 406</b>
<b>Trésorerie passif (compte correspondant)</b>		<b>46 353 069 230</b>	<b>30 213 011 409</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>647 030 197 891</b>	<b>509 382 781 399</b>

HORS BILAN	Notes	Montant au 31/12/2023	Montant au 31/12/2022
Engagement de la clientèle		104 638 967 462	32 354 806 217
<b>Engagement reçus</b>		<b>104 638 967 462</b>	<b>32 354 806 217</b>
Engagement sur ordre de la clientèle		28 473 035 893	40 758 109 429
<b>Engagement donnés</b>		<b>28 473 035 893</b>	<b>40 758 109 429</b>

# Compte

## → de résultat

en FCFA

COMPTE DE RÉSULTAT	Notes	Montant au 31/12/2023	Montant au 31/12/2022
<b>Produits bancaires (hors revenus sur titres)</b>		<b>38 022 529 624</b>	<b>34 816 078 858</b>
Produits des opérations avec la clientèle		25 715 832 817	20 955 344 014
Commissions sur services bancaires		9 427 926 616	9 044 100 816
Produits des opérations de trésorerie et interbancaires		2 878 770 191	4 816 634 028
<b>Charges bancaires</b>		<b>12 346 362 898</b>	<b>9 367 003 341</b>
Intérêts servis aux clients et commissions bancaires		9 167 752 189	6 609 283 413
Intérêts servis sur opérations de trésorerie		647 146 600	395 020 278
Charges sur opérations bancaires diverses		2 531 464 109	2 362 699 650
<b>Marges bancaires (hors revenus sur titres)</b>		<b>25 676 166 726</b>	<b>25 449 075 517</b>
Produits sur titres et des prêts à souscription obligatoire		12 776 962 593	7 253 493 130
<b>Produits net bancaire (y compris revenus sur titrisation)</b>		<b>38 453 129 319</b>	<b>32 702 568 647</b>
<b>Frais généraux</b>		<b>20 641 788 274</b>	<b>18 819 450 377</b>
Frais personnel		6 817 865 853	6 407 499 438
Impôts et taxes		488 555 082	468 984 637
Charges d'exploitation diverses		10 209 873 827	9 202 648 409
Dotations aux amortissements		3 125 493 512	2 740 317 893
<b>Produits d'exploitation</b>		<b>78 270 629</b>	<b>387 896 691</b>
Produits accessoires		78 270 629	387 896 691
<b>Provisions</b>		<b>3 797 585 961</b>	<b>3 669 900 771</b>
Dotations aux provisions et pertes sur créances	10	7 347 085 347	5 356 354 194
Reprises de provisions et amortissements		3 549 499 386	1 686 453 423
<b>Résultat net d'exploitation</b>		<b>14 092 025 713</b>	<b>10 601 114 190</b>
<b>Produits et pertes exceptionnels</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Pertes exceptionnelles		43 852 931	2 058 478 439
Profits exceptionnels		126 966 569	173 954 703
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>11</b>	<b>83 113 638</b>	<b>1 884 523 736</b>
<b>Résultat avant impôt</b>		<b>14 175 139 351</b>	<b>8 716 590 454</b>
Impôts sur les sociétés		1 160 317 471	921 535 803
<b>Résultat net à affecter</b>		<b>13 014 821 880</b>	<b>7 795 054 651</b>

# Notes aux états financiers

## 1- Activité

Agréée en Mai 2018 comme banque commerciale universelle, c'est en 2019 que CCA-Bank marque véritablement sa première année d'exercice sur le Marché bancaire camerounais. Cette institution, qui a marqué le secteur de la microfinance en tant que leader pendant plusieurs années, justifie ainsi sa forte représentativité sur le triangle national à travers son réseau de distribution constitué de 49 agences et 56 Distributeurs Automatiques de Billets de banque.

C'est ainsi qu'en s'appuyant sur cette force de vente, il entend offrir à sa clientèle de particuliers, de professionnels et d'entreprises, des services classiques tels que la collecte des dépôts, l'octroi du crédit, la vente des produits et services bancaires (transferts, vente de devises, etc.)

## 2- Principes comptables

### → Cadre réglementaire

Les états financiers sont élaborés selon les principes édictés par la Banque des Etats d'Afrique Centrale (COBAC) et sont conformes aux principes et méthodes comptables définis par le Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) de la zone CEMAC.

### → Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées à leur coût historique pour les immobilisations acquises à titre onéreux et à leur valeur d'adjudication pour les immobilisations acquises par adjudication. Les taux d'amortissement suivants définis par l'Administration fiscale camerounaise sont utilisés pour constater la dépréciation des immobilisations :

- ◆ Agencements et Installations 10
- ◆ Matériel de logement 10%
- ◆ Matériel de transport 25%
- ◆ Matériel et Mobiliers de bureau 10%
- ◆ Matériel informatique 25%

### → Les créances en souffrance

Les créances en souffrance sont évaluées sur la base du règlement COBAC R-2018/01 qui est entré en vigueur depuis le 01 janvier 2018. Les conditions qui les entourent sont les suivantes :

- ◆ Le délai maximum de provisionnement des créances en souffrance couvertes par des garanties éligibles est de 3 ans, l'année de déclassement étant dorénavant compté comme une année entière ;
- ◆ Le délai de provisionnement des créances en souffrance non couvertes par des garanties éligibles est de 2 ans, l'année de déclassement étant dorénavant compté comme une année entière ;
- ◆ La constitution des provisions à caractère

général pour couvrir le risque de crédit devient une exigence. Le taux minimal annuel de dotation de cette provision est fixé à 0.5% de l'encours global des créances clients et le montant des provisions à atteindre est fixé à un maximum de 2% de l'encours des créances brutes inscrites au bilan.

### → Opérations en devises

Les opérations en devises sont converties au cours pratiqué à la date de l'opération ou au cours figurant dans le contrat. Les éléments du passif et d'actif exprimés en monnaies étrangères sont convertis en FCFA au taux de change en vigueur à la date de d'arrêté.

Les profits ou les pertes découlant de la conversion sont passés au compte de résultat. Les gains ou perte de change sur les opérations commerciales dégagés au cours de l'exercice sont enregistrés directement dans le compte de résultat.

## 3- Immobilisations incorporelles et corporelles

### → Immobilisations corporelles

L'augmentation des immobilisations corporelles s'inscrit dans la dynamique de renforcement de l'outil de production telle que prévue dans le budget d'investissement 2023.

## 4- Crédits à la clientèle

Les crédits à la clientèle se décomposent comme suit au 31 décembre 2023 :

Libellés	31/12/2023 MFCFA	31/12/2022 MFCFA
Montant Brut	285 889	229 213
Provisions	15 518	14 234
Montant net	270 371	214 979

## 5- Comptes de régularisation actif et divers

Ce poste se présente comme suit au 31 décembre 2023.

Libellés	31/12/2023 MFCFA	31/12/2022 MFCFA
Fournisseurs, avances versées	1 662	426
Débiteurs divers	2 187	1 402
Comptes de régularisation Actif	9 388	2 780
Compte de liaison	0	0
Etat et organismes internationaux	13	72
Créances diverses en souffrance (net)	25	0
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>13 275</b>	<b>4 680</b>

## 6- Trésorerie

### → Prêts, emprunts et comptes à terme des correspondants

Le poste « Prêts, emprunts et comptes à terme des correspondants » est constitué de l'encours des dépôts à terme auprès des correspondants.

### → Titres de placement et de transactions

Le poste « Titres de placement et de transactions » est constitué des encours des Obligations et Bons du Trésor Assimilables émis par les états de la zone CEMAC.

### → Comptes de correspondants à vue et Caisses

Le poste « banque » est constitué de FCFA 67 388 millions de dépôts en compte courant à la banque centrale (BEAC).

## 7- Capitaux permanents

Les capitaux permanents se présentent comme suit au 31 décembre 2023 :

Libellés	31/12/2023 MFCFA	31/12/2022 MFCFA
Capital et dotations	15 000	15 000
Primes liées au capital et réserves	6 250	4 418
Report à nouveau	8 733	5 155
Résultats non encore affectés	13 015	7 795
<b>Situation nette</b>	<b>42 998</b>	<b>32 368</b>
Autres ressources permanentes	19 870	19 152
Provisions pour risques et charges	5 738	4 653
<b>Autres capitaux permanents</b>	<b>25 608</b>	<b>23 804</b>

## 8- Comptes créditeurs à la clientèle

Les dépôts de la clientèle représentent 81% du total bilan au 31 décembre 2023 et sont constitués essentiellement des dépôts rémunérés (comptes sur livrets et dépôts à terme).

Les suspens en compte de disposition à payer porte sur les virements et dépôts en instance d'affectation reçus et pour les quels les bénéficiaires ne sont pas présentés pour retrait, ainsi que les salaires des fonctionnaires non reversés sur les comptes des clients pour faute d'identification du bénéficiaire non réclamés au 31 décembre 2023.

Libellés	31/12/2023 MFCFA	31/12/2022 MFCFA
<b>Dépôts rémunérés</b>	<b>341 370</b>	<b>274 685</b>
Bons de caisse et DAT	107 490	62 722
Comptes d'épargne	233 880	211 963
<b>Dépôts non rémunérés</b>	<b>177 376</b>	<b>135 418</b>
Comptes créditeurs à vue	170 440	130 006
Autres dépôts à vue	6 786	5 412
<b>Dépôts de la clientèle</b>	<b>518 596</b>	<b>410 103</b>

## 9- Comptes de régularisation et divers passifs

Ce poste est constitué comme suit au 31 décembre 2023 :

Libellés	31/12/2023 MFCFA	31/12/2022 MFCFA
Fournisseurs	62	95
Valeurs exigibles après encaissement	510	633
Dettes fiscales et sociales	1 908	576
Actionnaires	6 409	6 409
Solde opérations inter-agences	1 776	288
Créditeurs divers	760	834
Compte de régularisation passif	2 052	4 058
<b>TOTAL</b>	<b>13 476</b>	<b>12 894</b>

## 10- Coût du risque

Les dotations concernent essentiellement les provisions pour dépréciation des créances douteuses de FCFA 4 010 millions, les provisions relatives à la couverture des risques opérationnels et la dotation des provisions pour litige de FCFA 2 048 millions, des créances irrécouvrables de FCFA 1 289 millions.

## 11- Résultat exceptionnel

Les charges exceptionnelles concernent essentiellement les charges sur exercice antérieure comptabilisé sur la période.

## 12- Evènements postérieurs à la clôture

Aucun événement significatif susceptible de modifier les comptes annuels au 31 décembre 2023 n'est apparu après la clôture de l'exercice 2023, outre ceux déjà pris en considération dans le cadre de la présentation des états financiers concernés ici.

## 13- Plan de continuité des activités

Le règlement COBAC R-2008/01 portant obligation d'élaboration par les établissements de crédit d'un plan de continuité de leurs activités (PCA) préconise la mise en œuvre d'approches appropriées permettant une gestion adéquate de la continuité d'activité. Le plan de continuité des activités de CCA Bank a été établi et approuvé par le Conseil d'Administration.

# Indicateurs → financiers 3 ans

## TOTAL BILAN SUR 3 EXERCICES

DESCRIPTION ( Actif )	en FCFA			Variation	% Variation
	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023		
Immobilisations nettes	17 018 077 208	18 249 985 371	20 246 389 679	1 996 404 308	10,9%
Engagement bruts sur la clientèle 1	179 704 867 014	229 212 659 592	286 039 406 802	56 826 747 210	24,8%
Provisions	-12 620 592 452	-14 233 606 507	-15 518 242 242	-1 284 635 735	9,0%
Engagement nets sur la clientèle	167 084 274 562	214 979 053 085	270 370 826 552	55 391 773 467	25,9%
<b>Total actif circulant</b>	<b>11 738 075 300</b>	<b>4 679 842 968</b>	<b>13 274 946 795</b>	<b>8 595 103 827</b>	<b>183,7%</b>
<b>Total trésorerie - actif</b>	<b>227 607 830 474</b>	<b>271 473 899 974</b>	<b>343 138 034 859</b>	<b>71 664 134 885</b>	<b>26,4%</b>
<b>Total général actif</b>	<b>423 448 257 544</b>	<b>509 382 781 398</b>	<b>647 030 197 885</b>	<b>137 647 416 487</b>	<b>27,02%</b>

DESCRIPTION ( Passif )	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	Variation	% Variation
Capitaux permanents (Avec r)	29 348 042 855	56 172 506 232	68 605 535 105	12 433 028 873	22,1%
Dépôts de la clientèle	387 860 443 147	410 103 198 352	518 595 988 153	108 492 789 802	26,5%
<b>Total passif circulant</b>	<b>5 349 339 732</b>	<b>12 894 065 399</b>	<b>13 475 605 403</b>	<b>581 540 004</b>	<b>4,5%</b>
<b>Total trésorerie - passif</b>	<b>890 431 810</b>	<b>30 213 011 409</b>	<b>46 353 069 230</b>	<b>16 140 057 821</b>	<b>53,4%</b>
<b>Total général passif</b>	<b>423 448 257 544</b>	<b>509 382 781 398</b>	<b>647 038 197 885</b>	<b>137 647 416 487</b>	<b>27,02%</b>

Le total bilan : une hausse de XAF 138 milliards entre les exercices 2022 et 2023. Le taux de croissance annuel moyen de cet agrégat est de 27%.

Cette croissance est portée principalement à l'actif par l'activité d'intermédiation dont la croissance nette des engagements se chiffre à XAF 55 milliards, de l'actif circulant en croissance de XAF 8 milliards et de la trésorerie en croissance de XAF 72 milliards par rapport au 31/12/2022.

L'évolution au passif, découle des dépôts de la clientèle en hausse de XAF 108 milliards (hors dépôts des EMF) et des capitaux permanents de XAF 12 milliards.

## LIQUIDITE 3 DERNIERS EXERCICES

ANNEE	TRESORERIE	DEPOTS	TRESO / DEPOTS
2021	227 607 830 474	387 896 825 282	58,70%
2022	271 473 899 974	410 103 198 352	66,20%
2023	343 169 766 969	518 595 988 153	66,23%

## INTERMEDIATION

ANNEE	ENGAGEMENTS	DEPOTS	ENGAG / DEPOTS
2021	179 704 867 014	387 896 825 282	46,30%
2022	229 212 659 592	410 103 198 352	55,90%
2023	286 039 406 802	518 595 988 153	55,21%

Il ressort de ce tableau que le ratio engagement sur dépôt est relativement stable depuis le passage en banque. Ceci témoigne de la détermination de la banque à demeurer rentable et liquide.

### → Conclusion

Nos principaux indicateurs financiers sont en nette progression, avec une augmentation significative des revenus nets, une gestion vigilante des coûts, et une amélioration de notre efficacité opérationnelle. Ces résultats sont le fruit de l'engagement de l'ensemble du personnel et du support constant des nos Administrateurs.

Nous avons également renforcé notre position sur le marché grâce à une diversification judicieuse de notre portefeuille de produits et services, et une expansion continue de notre présence géographique. Nos initiatives en matière de développement durable et de responsabilité sociale ont été bien accueillies, renforçant ainsi notre réputation et notre engagement envers nos parties prenantes.

En conclusion, nous abordons cette année 2024 avec optimisme et détermination, prêts à saisir de nouvelles opportunités et à continuer de créer de la valeur et de renforcer notre aspiration vers la position espérée sur le marché.

# Ratios → réglementaires

Surveillance des participations

**6,7%**

Max : 15%  
COBAC R-93/11

Coefficient de transformation

**61,5%**

Min 100%  
COBAC R-93/07



Représentation du capital minimum

**34 984**

Norme : 10 000  
COBAC R-2009/01

Fonds propres nets corrigés

**44 913**

COBAC R-2016/03a  
Niveau suffisant



Normes des divisions des risques

**19,5%**

COBAC R-2001/03  
Max 25% des FPN

Rapport de liquidité

**160,5%**

Min 50%  
COBAC R-93/06



Surveillance des positions de change

**4,0%**

Max 15% des FPN  
COBAC R-2003/02

Ratio de couverture des risques ou de solvabilité

**13,1%**

Min 10,5%  
COBAC R-2010/01



## COORDONNEES DE L'ENTREPRISE

### CCA-Bank SA.

Société Anonyme avec Conseil  
d'Administration au capital de FCFA 15 000  
000 000

Régistre de commerce et de crédit  
mobilier N°RC/YAO/2022/M/410

Numéro d'identifiant unique  
M129700010262T

### → Agrément

Agrément minfi sur arrêté N° 000405/  
MINFI du 30 mai 2018

### → Siège social

1573 Boulevard Rudolph Manga Bel,

**BP.:** 30388 Yaoundé

**Tél.:** (+237) 222 22 13 87 (+237) 222 22 84 77

Email: [cca@afrigroupe.com](mailto:cca@afrigroupe.com)

[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)

Relations Externes

[support@cca-bank.com](mailto:support@cca-bank.com)

### Stravenski MBUDA TEWA,

Directeur Marketing & Communication

Pour toutes autres informations, veuillez  
nous contacter par email

[support@cca-bank.com](mailto:support@cca-bank.com)

### → Clause de non-responsabilité

CCA-Bank a agi de bonne foi et a déployé tous les efforts raisonnables pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues dans ce document, y compris toutes les informations pouvant être définies comme des « déclarations prospectives » au sens de la législation américaine sur les valeurs mobilières.

Les énoncés prospectifs peuvent être identifiés par des mots tels que « croire », « anticiper », « s'attendre à », « planifier », « estimer », « avoir l'intention », « projeter », « cibler », « prédire » et « espérer ». Les déclarations prospectives ne sont pas des déclarations de fait, mais des déclarations de la direction de CCA-Bank basées sur ses estimations, projections, attentes, croyances et hypothèses actuelles concernant les performances futures de la compagnie.

Aucune garantie ne peut être donnée que les déclarations prospectives seront exactes et une confiance indue ne doit pas être accordée à ces déclarations. CCA-Bank ne s'engage pas à mettre à jour les déclarations prospectives contenues dans ce document et n'assume aucune responsabilité pour toute perte ou dommage résultant de la confiance d'une partie à celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de revenus, de bénéfices, ou des pertes ou dommages consécutifs.

Direction Marketing et Communication CCA-Bank

Siège social : BP.: 30388 Yaoundé - 1573 Boulevard Rudolph Manga Bel

WhatsApp/SMS: (+237) 698 50 32 19 - Email: [support@cca-bank.com](mailto:support@cca-bank.com)



1573 Boulevard Rudolph Manga Bell  
B.P: 30388 Yaoundé  
WhatsApp/SMS: (+237) 698503219  
Email: support@cca-bank.com

[cca-bank.com](http://cca-bank.com)



Retrouvez-nous sur Twitter :  
[www.twitter.com/cca\\_bank](https://www.twitter.com/cca_bank)



Retrouvez-nous sur Facebook :  
[www.facebook.com/cca\\_bank](https://www.facebook.com/cca_bank)



Retrouvez-nous sur Facebook :  
[www.instagram.com/cca\\_bank](https://www.instagram.com/cca_bank)



Retrouvez-nous sur Facebook :  
[www.linkedin.com/company/cca\\_bank](https://www.linkedin.com/company/cca_bank)



Téléchargez le rapport annuel sur :  
[www.cca-bank.com/rapportannuel](http://www.cca-bank.com/rapportannuel)